

---

# 嘉兴禾采联综合采购服务平台

## 投标人注册及业务操作手册

# 目录

一、系统前期准备	3
1.1、安装驱动程序	3
1.2、浏览器配置	6
1.2.1、Edge浏览器配置	6
1.2.2、360浏览器（360极速浏览器）配置	9
1.2.3、IE浏览器配置	10
二、投标人管理	14
2.1、投标人注册	14
2.2、诚信库管理	15
2.3、发票信息维护	17
2.4、CA绑定	18
三、业务管理	20
3.1、交易公告	20
3.1.1、查看公告详情	20
3.1.2、交易文件下载	21
3.2、我的项目	23
3.2.1、交易文件领取	23
3.2.2、答疑文件领取	25
3.2.3、保证金缴纳及查询	26
3.2.4、投标文件制作	27
3.2.5、上传响应文件	34
3.2.6、开标签到解密	35
3.2.7、提问	35
3.2.8、质疑	36
3.3、中标项目	38
3.3.1、成交通知书查看	38
3.3.2、交易服务费确认	38
3.3.3、交易服务费开票申请	41

# 一、系统前期准备

## 1.1、安装驱动程序

1、打开网站地址<http://hcl.jxcqgs.cn/>，点击导航栏中的【下载中心】，在点击【系统驱动下载】 如下图：



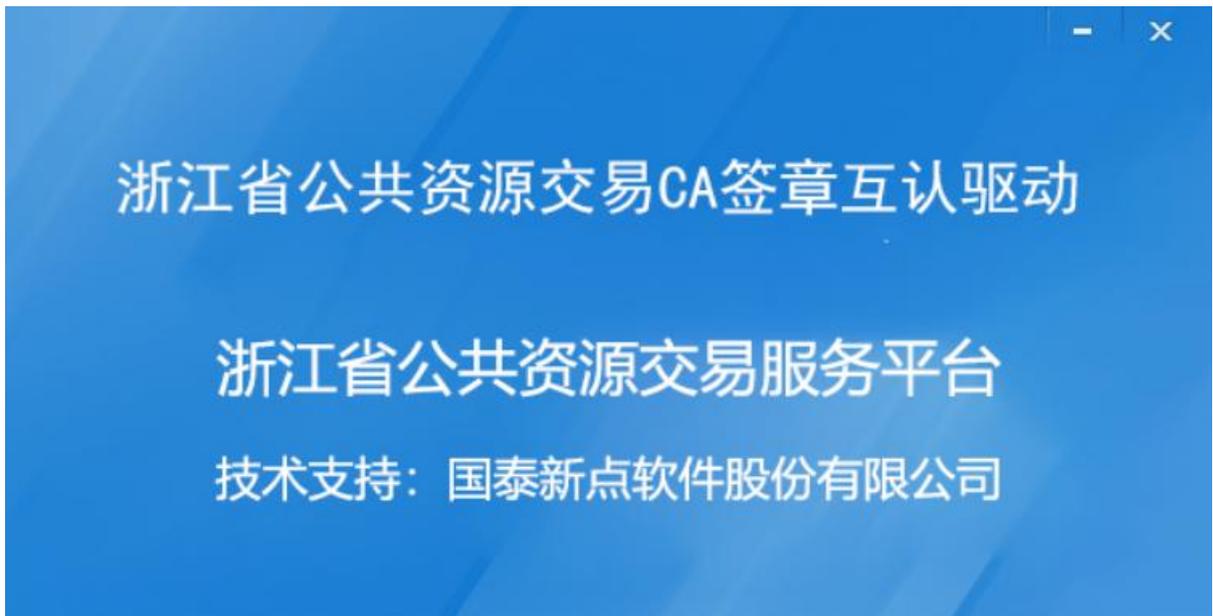
2、点击下载链接地址跳转



3、点击【下载】，完成系统驱动软件安装包下载。



4、右击以管理员身份运行，可自行选择安装路径，选择之后点击“快速安装”，如下图



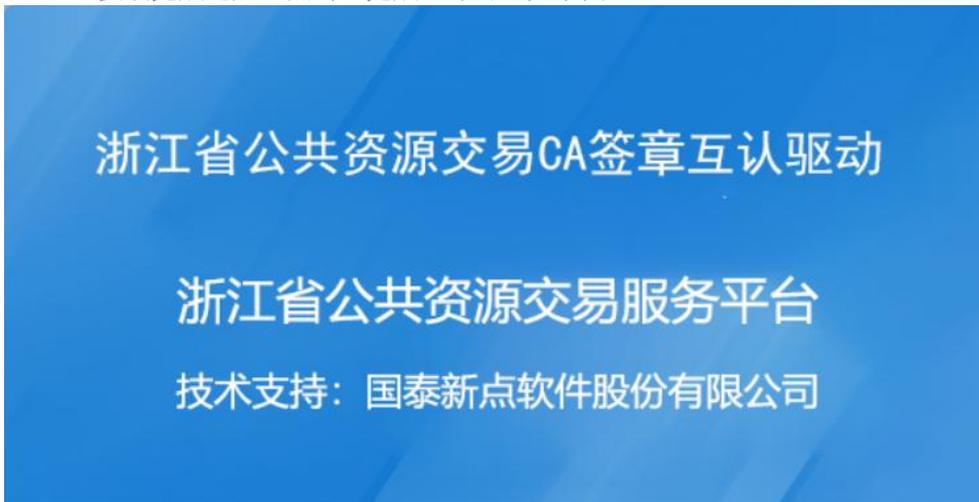
快速安装

自定义安装>>



签章组件自动注册中...

5、安装完成之后，点击“完成”即可，如下图



6、安装完成之后，桌面会出现如下图标：

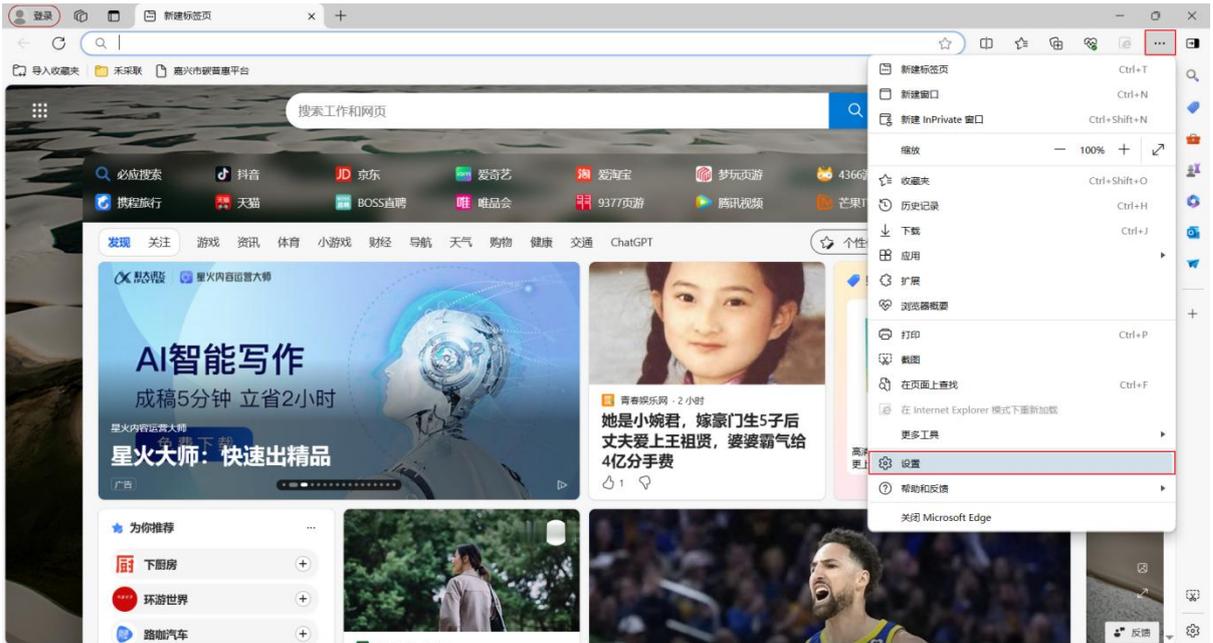


## 1.2、浏览器配置

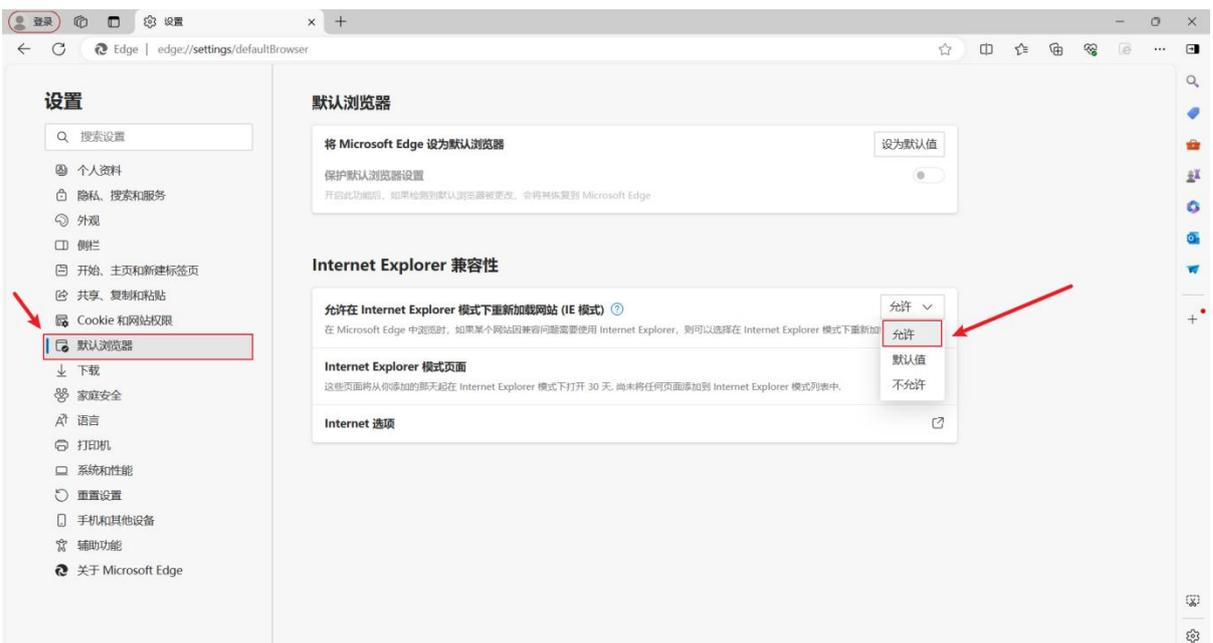
本系统环境仅支持 IE 浏览器或使用IE兼容模式的浏览器，为了让系统插件能够正常工作，请选择一种浏览器并按照相应步骤进行浏览器的配置。

### 1.2.1、Edge浏览器配置

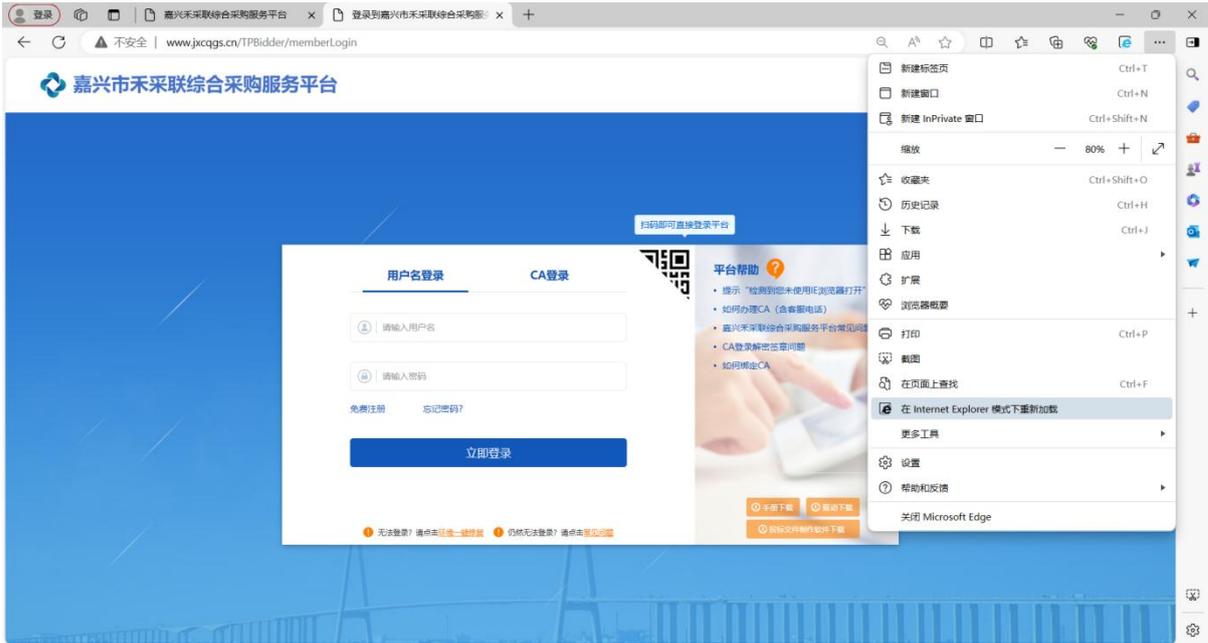
1、请使用Edge浏览器。打开浏览器，在右上角点击设置【…】，在下拉列表中点击【设置】。



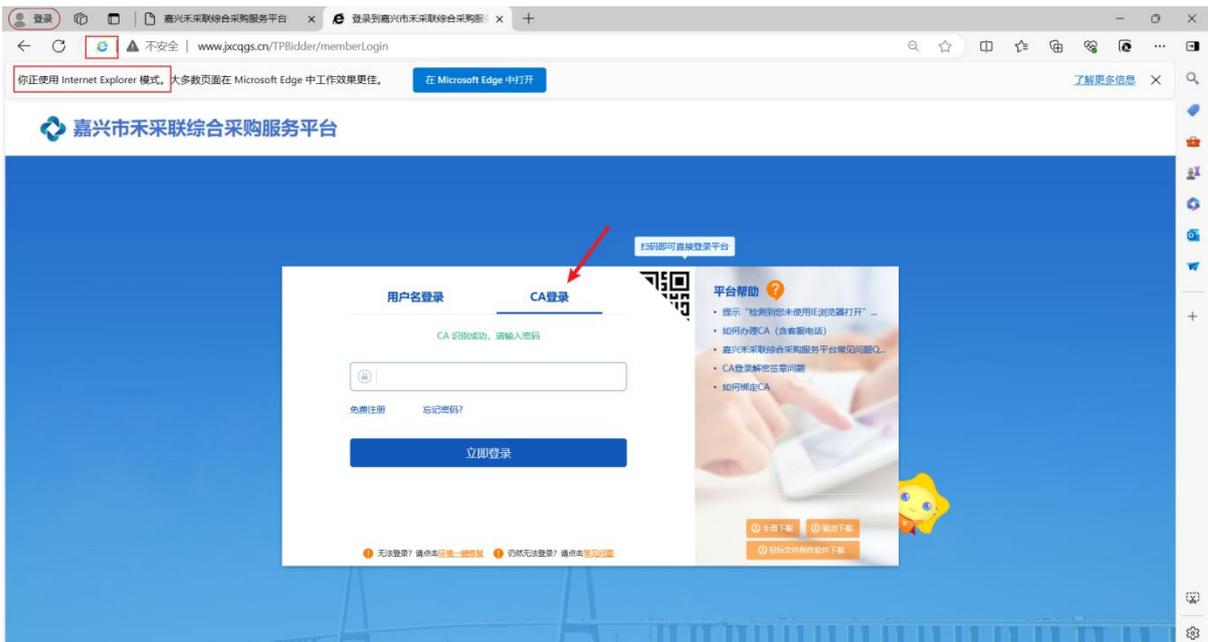
2、在设置页面中先点击左侧【默认浏览器】，在右侧Internet Explorer 兼容性中，将“允许在Internet Explorer 模式下重新加载网站（IE 模式）”修改为【允许】。



3、在右上角点击设置【…】，在下拉列表中点击【在 Internet Explorer 模式下重新加载】。

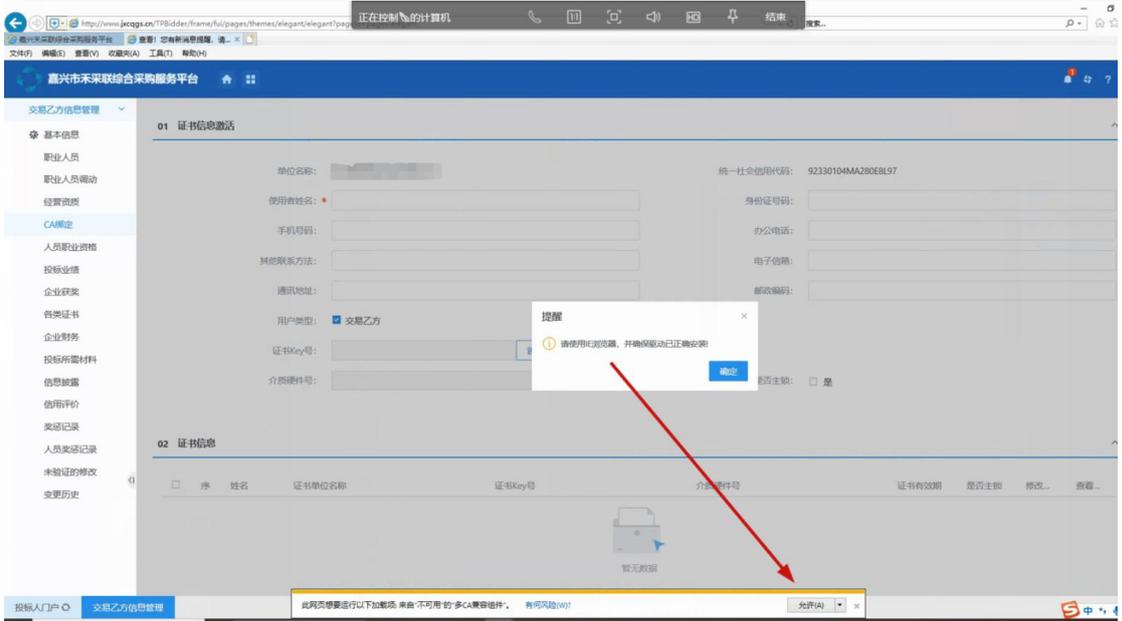


4、当前已在兼容模式下完成重新加载，点击CA登录，输入CA账号密码完成登录。



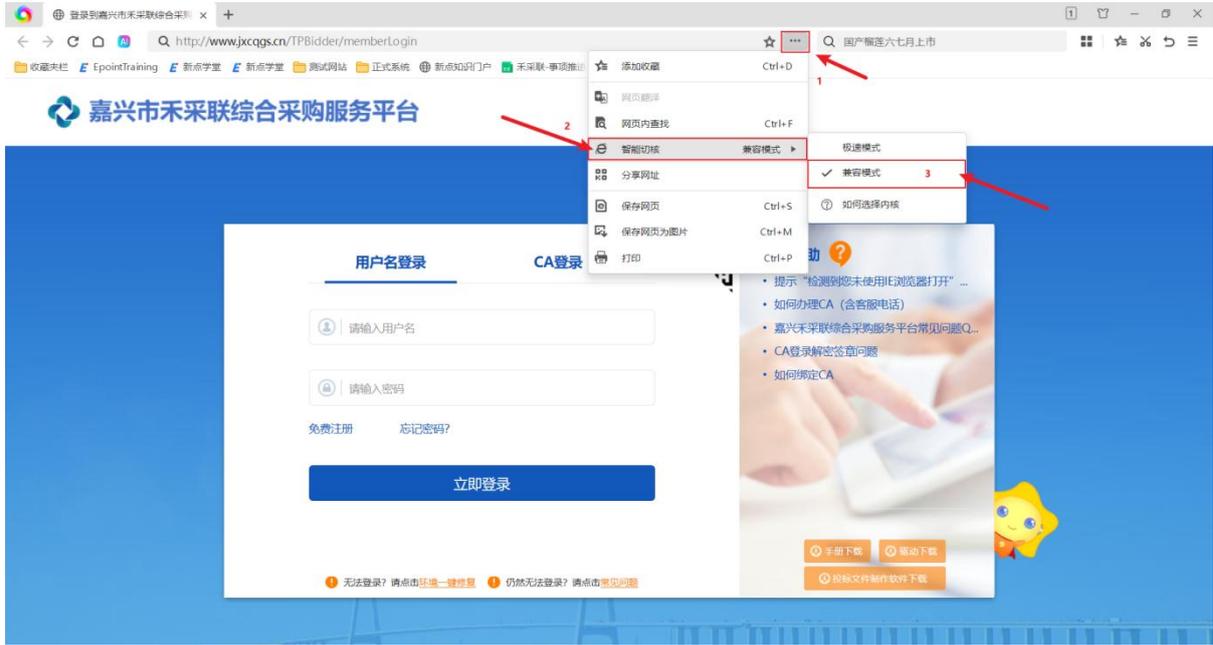
5、浏览器如果底部弹出允许提示，需要点击允许后浏览器才可以使CA驱动，进入平台后弹出的CA提示都点允许即可。

# 嘉兴禾采联综合采购服务平台投标人注册及业务操作手册

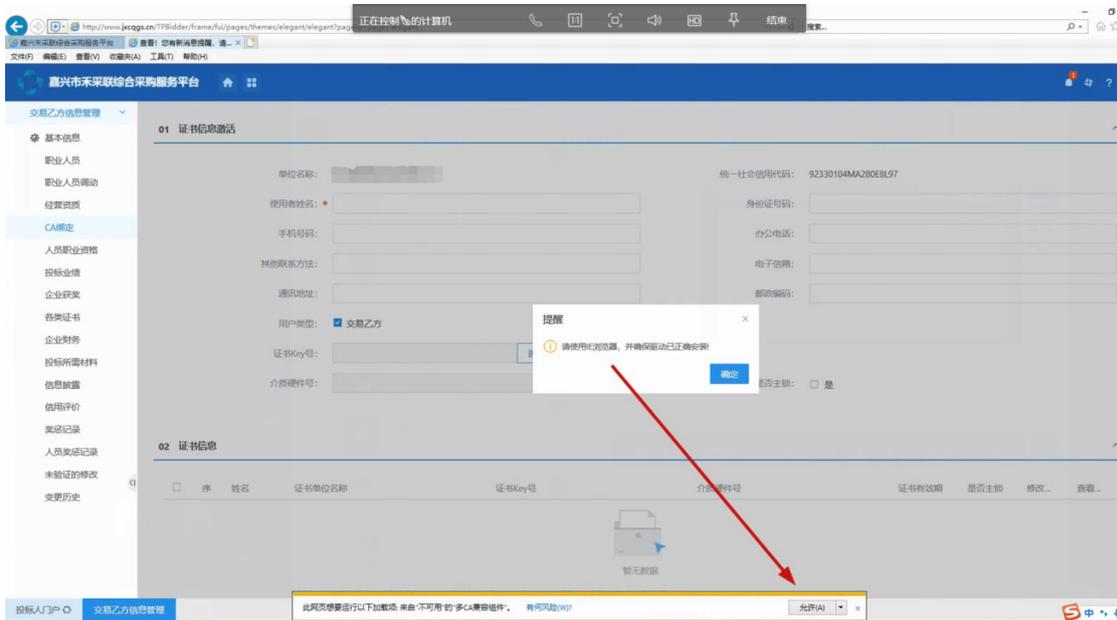


## 1.2.2、360浏览器（360极速浏览器）配置

1、请使用360浏览器/360极速浏览器。打开浏览器，在网址右侧点击设置【…】，在下拉列表中点击【智能切换】，选择【兼容模式】。



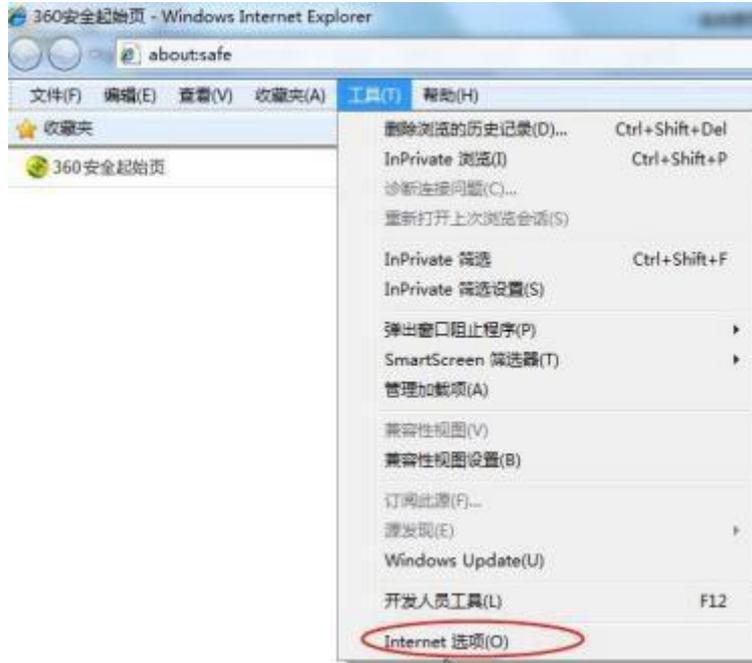
2、浏览器如果底部弹出允许提示，需要点击允许后浏览器才可以使用CA驱动，进入平台后弹出的CA提示都点允许即可。



## 1.2.3、IE浏览器配置

### Internet 选项

1、请使用IE浏览器。打开浏览器，在“工具”菜单→“Internet 选项”，如下图：



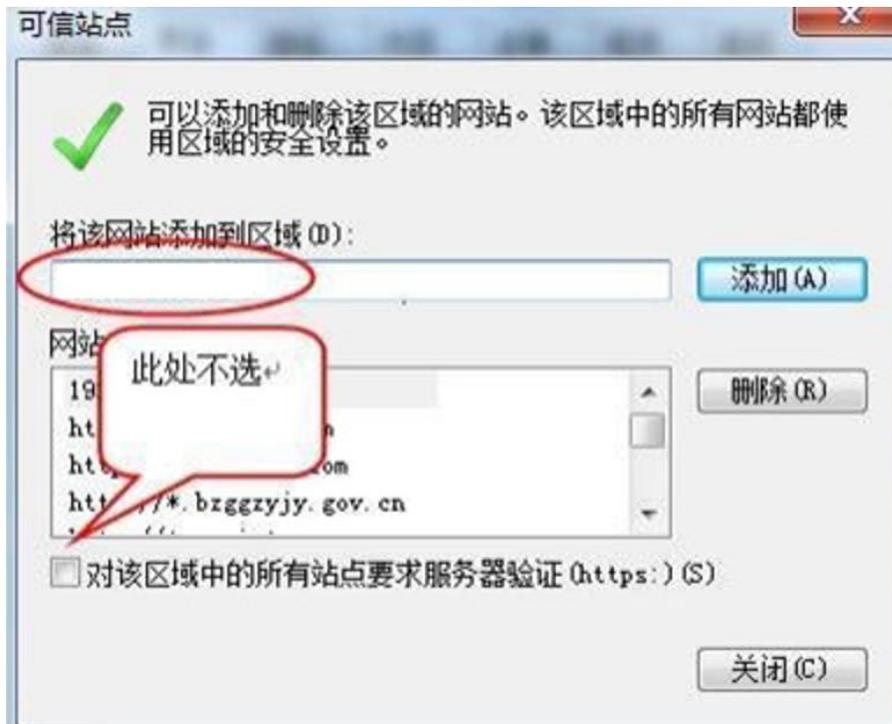
2、弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，具体的界面，如下图：



3、点击绿色的“可信站点”的图片，如下图：



4、点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：

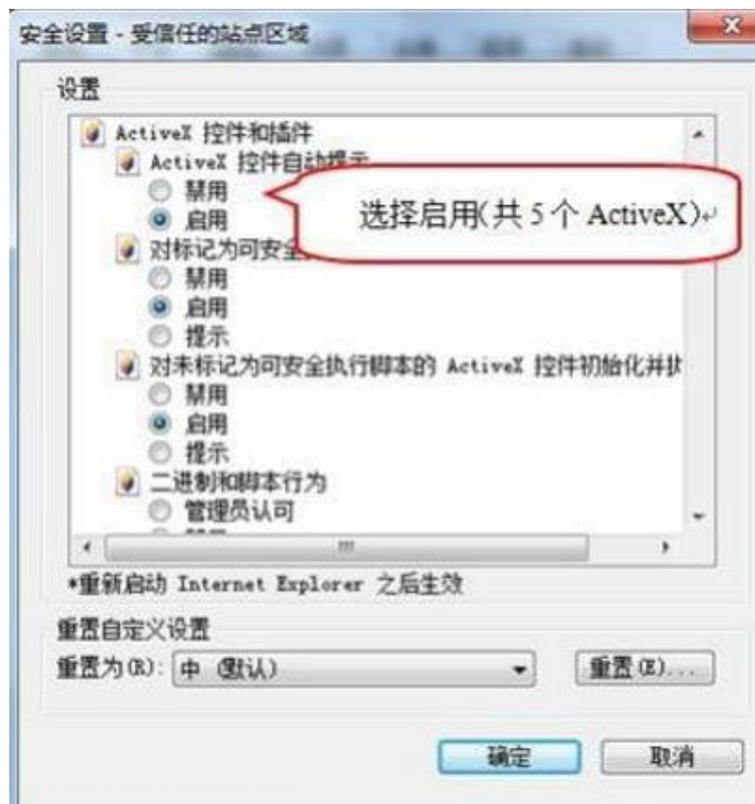


输入系统服务器的 IP 地址，然后点击“添加”按钮完成添加，再按“关闭”按钮退出。

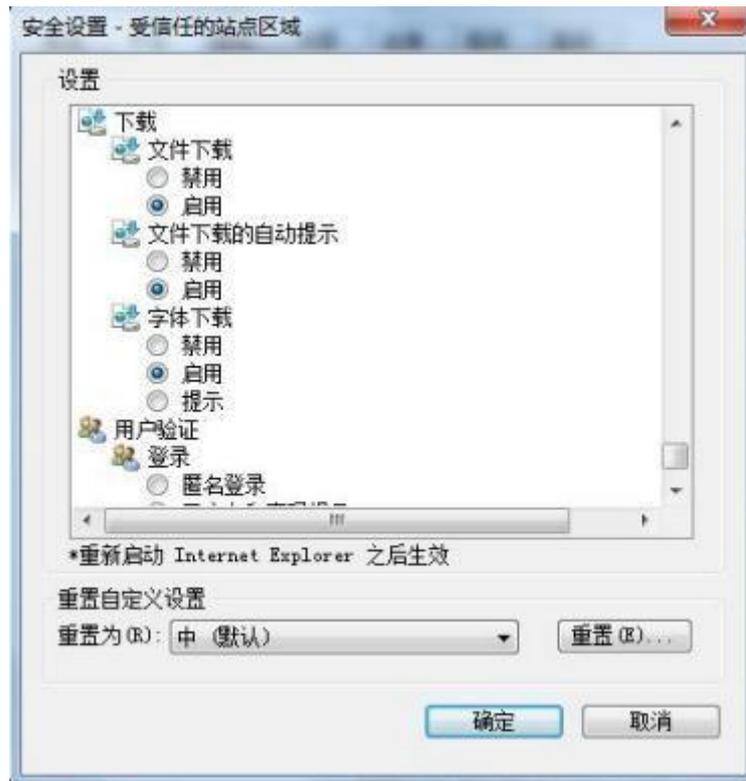
5、设置自定义安全级别， 开放Activex 的访问权限， 如下图：



会出现一个窗口，把其中的 Activex 控件和插件的设置全部改为启用，如下图：



文件下载设置， 开放文件下载的权限： 设置为启用， 如下图：



## 关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再使用。比如在windows工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作， 如下图：



## 二、投标人管理

### 2.1、投标人注册

1、投标人员登录交易平台http://www.jxcqgs.cn/TPBidder/memberLogin，点击“免费注册”，如下图：



2、点击“我已阅读并同意该协议”按钮，确认注册协议，如下图：



3、填写完善信息，点击“立即注册”按钮，提示注册成功。

Epaint 嘉兴市禾采联综合采购服务平台新用户注册

登录名: \*   
提示: 需用单位全称中文名称进行注册

密码: \*

确认密码: \*

申报人姓名: \*

用户类型: \*  交易甲方/采购人  交易乙方/供应商  代理机构

手机号码: \*   
提示: 需用真实申报人姓名及联系电话

单位名称: \*

国别/地区: \* 中国大陆

统一社会信用代码: \*

验证码: \*

同意 《用户注册协议》

立即注册

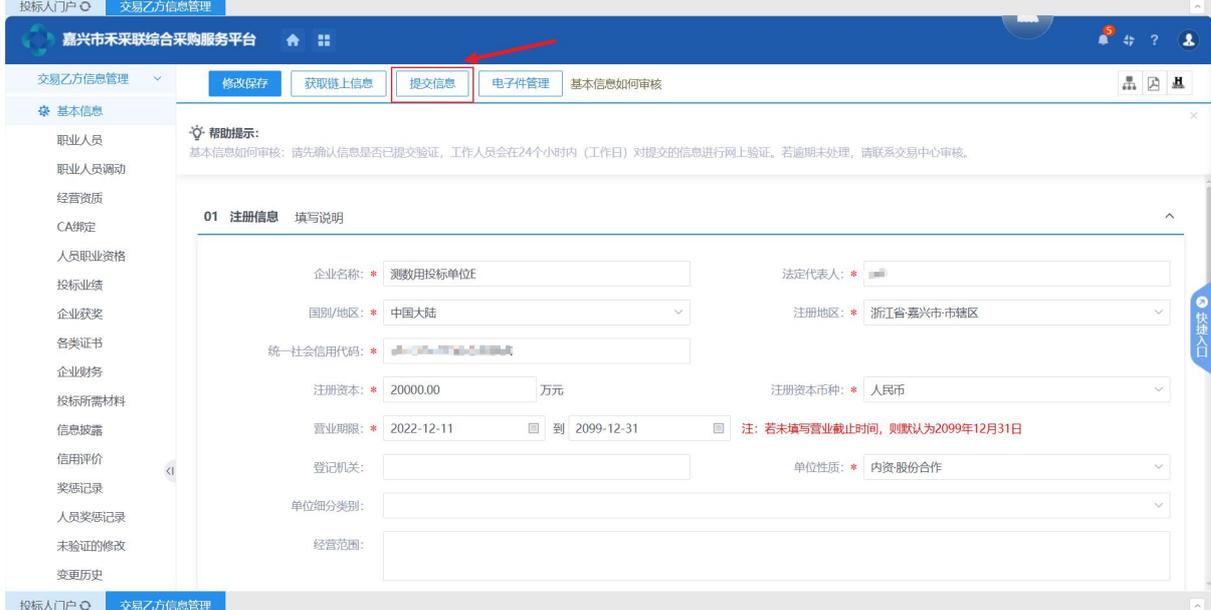
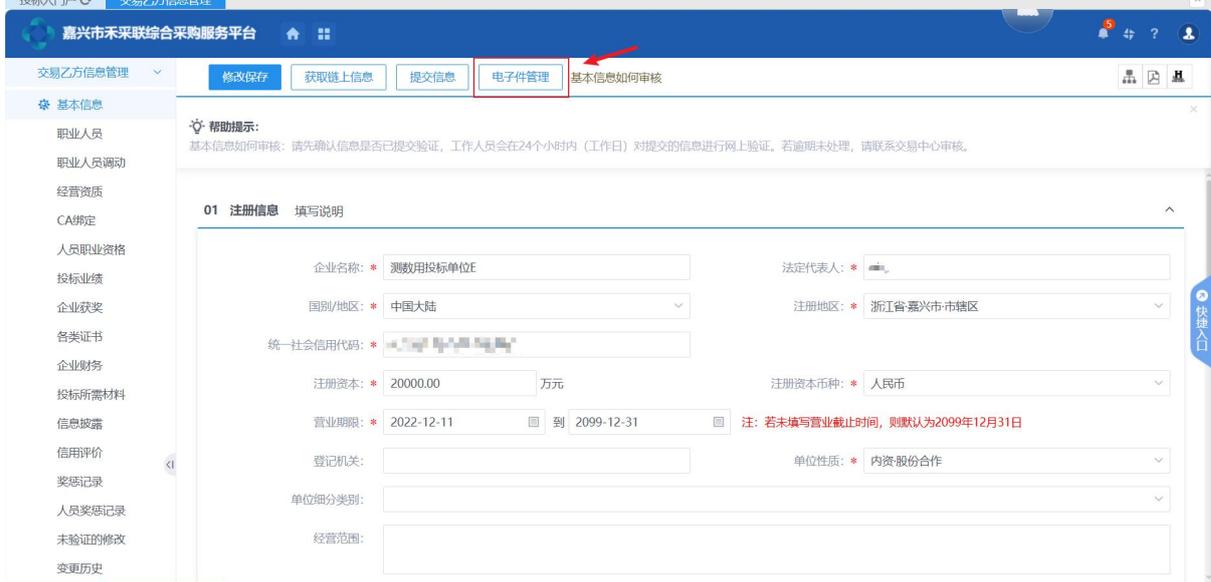


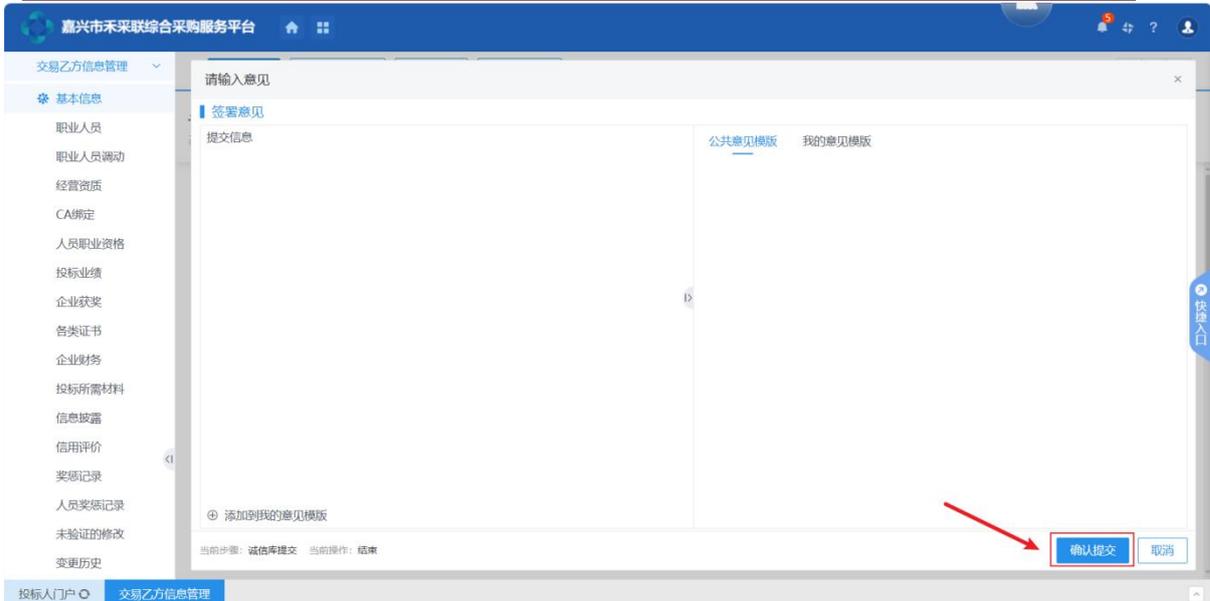
## 2.2、诚信库管理

**功能说明:** 投标人登录后可以进行本单位基本信息的维护, 录入、修改基本信息。

**操作步骤:**

- 1、先点击基本信息菜单中的【**修改信息**】按钮, 填写信息完毕后, 再点击【**电子件管理**】, 完成相关电子件的上传, 最后再点击【**提交信息**】填写审核意见提交审核, 对诚信库信息进行维护, 如下图:





## 2.3、发票信息维护

点击展开右侧【快捷入口】，点击【开票信息管理】，对开票信息进行填写维护并保存确认修改。



01 开票信息管理

发票抬头: 测数用投标单位E

纳税人识别号:

公司地址:

联系电话:

开户银行: 中国农业银行建德上河支行 请具体到支行, 一般格式为xx银行xx支行

开户账号:  请填写正确的银行账号

手机号:

收件人:

邮编: 314050

收件地址: 测试1

公司邮箱: 123@qq.com

发票类型:  增值税普通发票  增值税专用发票

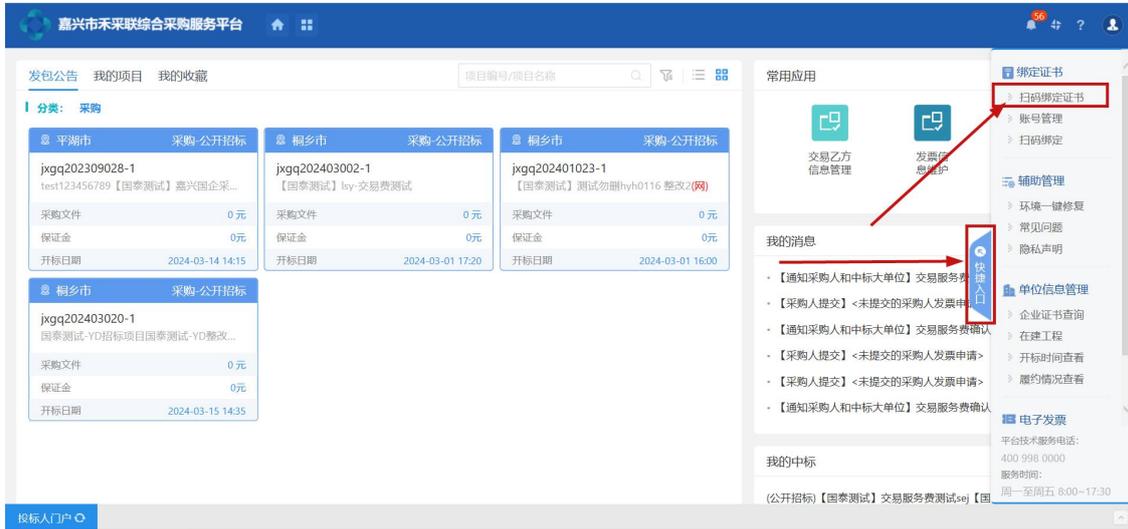
已知信息填写错误会导致开票不成功

## 2.4、CA绑定

根据不同的CA锁绑定有两种：1、标证通扫描绑定；2、介质CA锁插锁绑定；

### 1、标证通扫描绑定

账号密码登录后，点击界面右侧“快捷入口”，点击“扫码绑定证书”



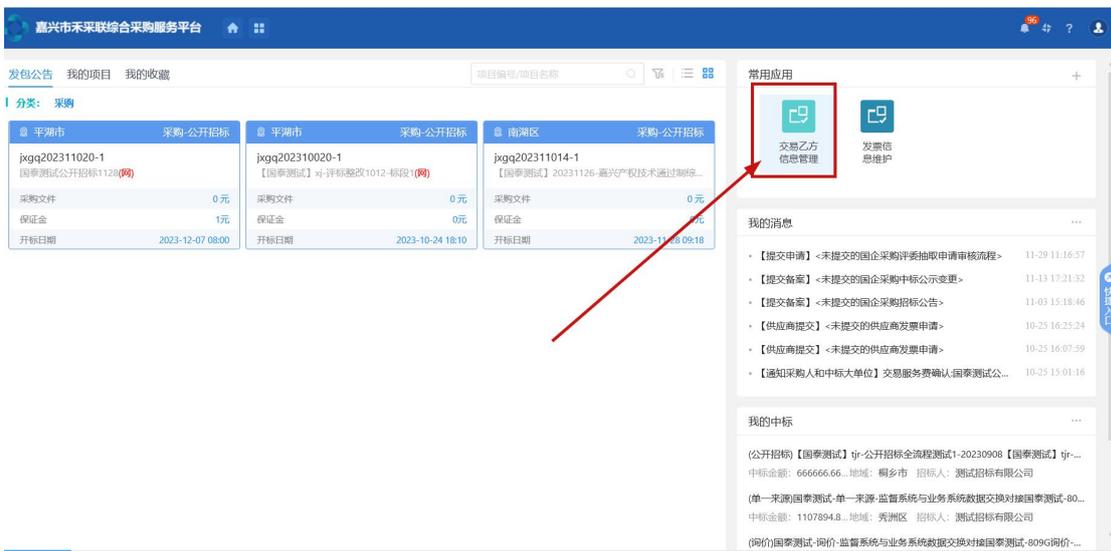
点击“立刻轻松”



打开标证通 APP 扫码绑定即可



## 2、介质 CA 锁绑定



(1) 点击 CA 绑定；(2) 填写使用者名称；(3) 选择锁类型；(4) 插入锁读取证书；(5) 激活。

注：ie或兼容问题，CA驱动问题见 1.1驱动安装及检测、1.2浏览器配置。

## 三、业务管理

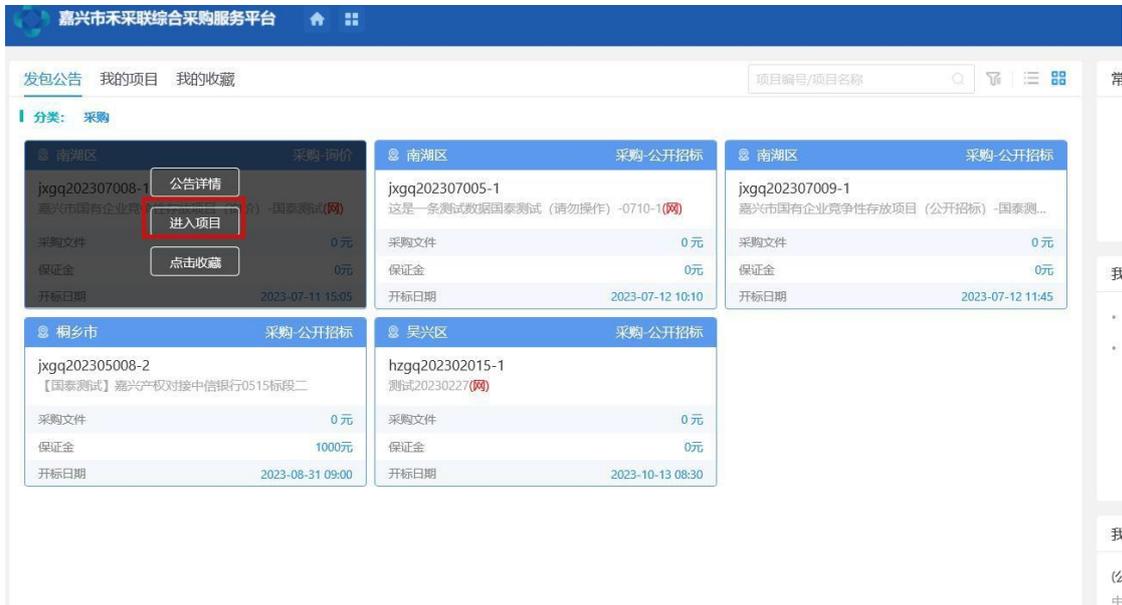
### 3.1、交易公告

#### 3.1.1、查看公告详情

1、点击“发包公告”菜单，进入招标公告列表，如下图：



2、交易公告列表页面，鼠标放置项目上，点击“公告详情”按钮，进入公告详情页面如下图：



### 3.1.2、交易文件下载

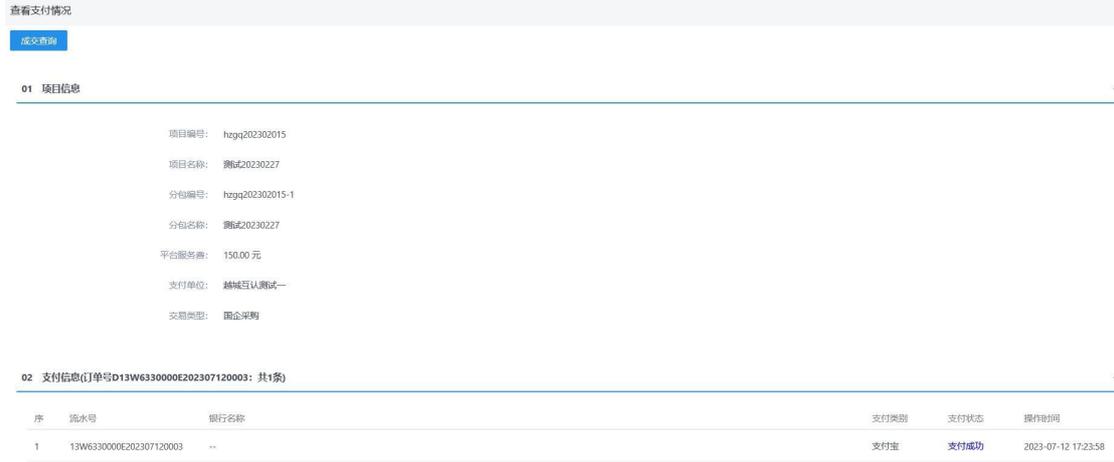
1、交易公告列表页面，鼠标放置项目上，点击“进入项目”按钮，进入项目详情页面，如下图：



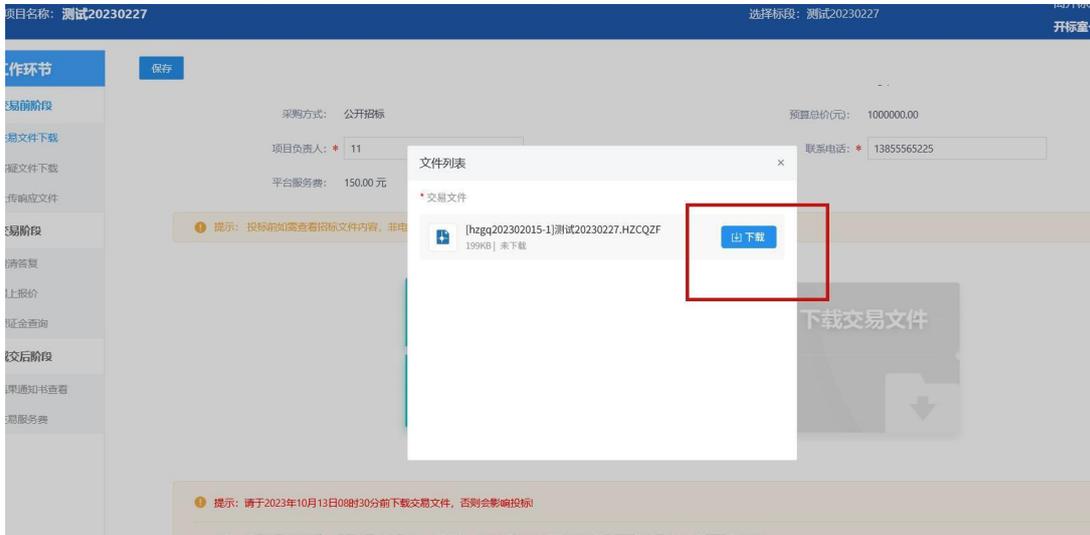
2、填写联系人/联系电话，点击“保存”按钮保存信息，依次完成“网上支付”与“下载招标文件”操作，如下图：



### 3、选择支付方式支付平台服务费，支付成功后可下载文件



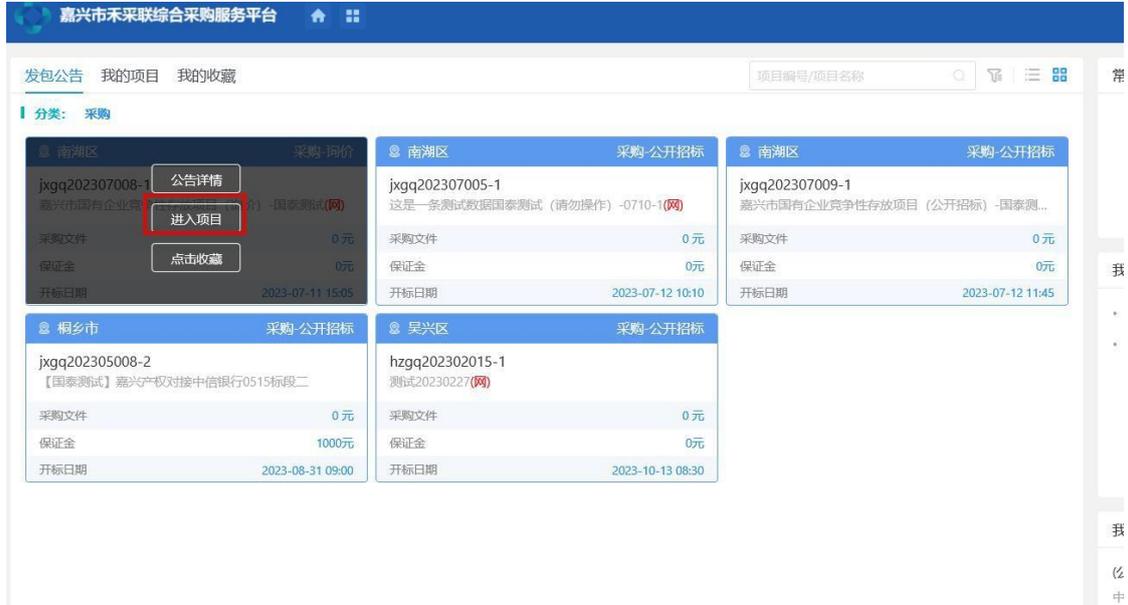
### 4、点击“下载”按钮下载招标文件，下载完成即报名成功。



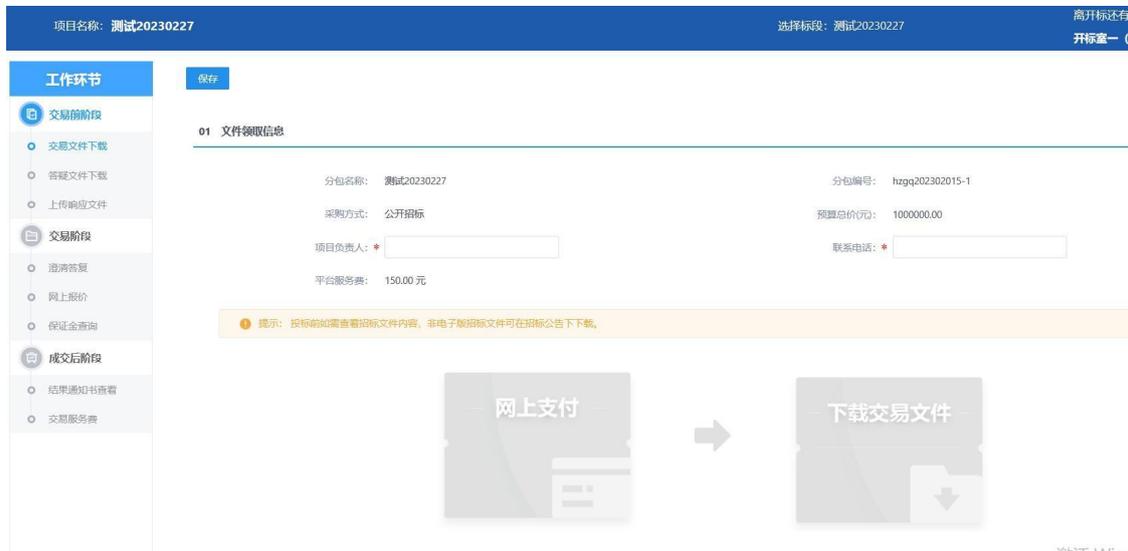
## 3.2、我的项目

### 3.2.1、交易文件领取

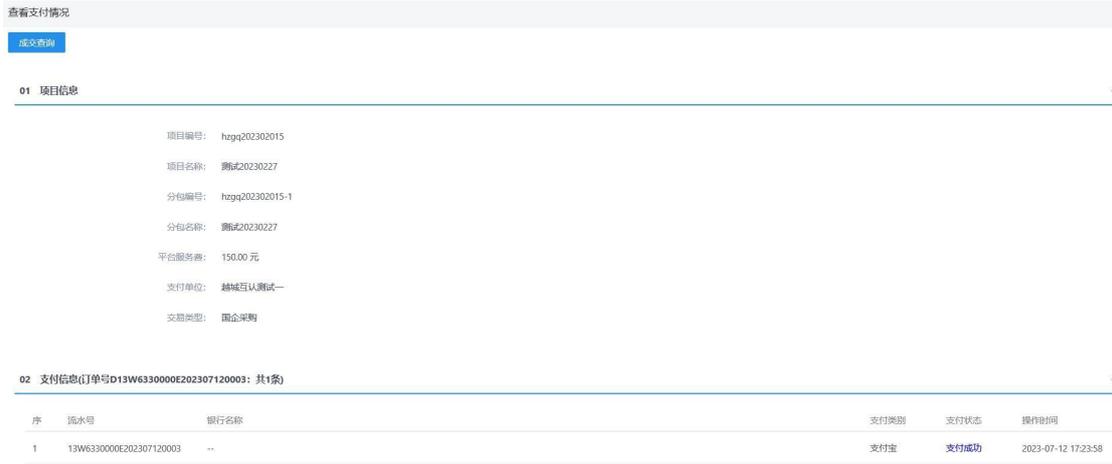
1、点击“我的项目”，找到需要领取文件的项目，鼠标放置项目上，点击“进入项目”按钮，进入项目详情页面，如下图：



2、填写联系人/联系电话，点击“保存”按钮保存信息，依次完成“网上支付”与“下载招标文件”操作，如下图：



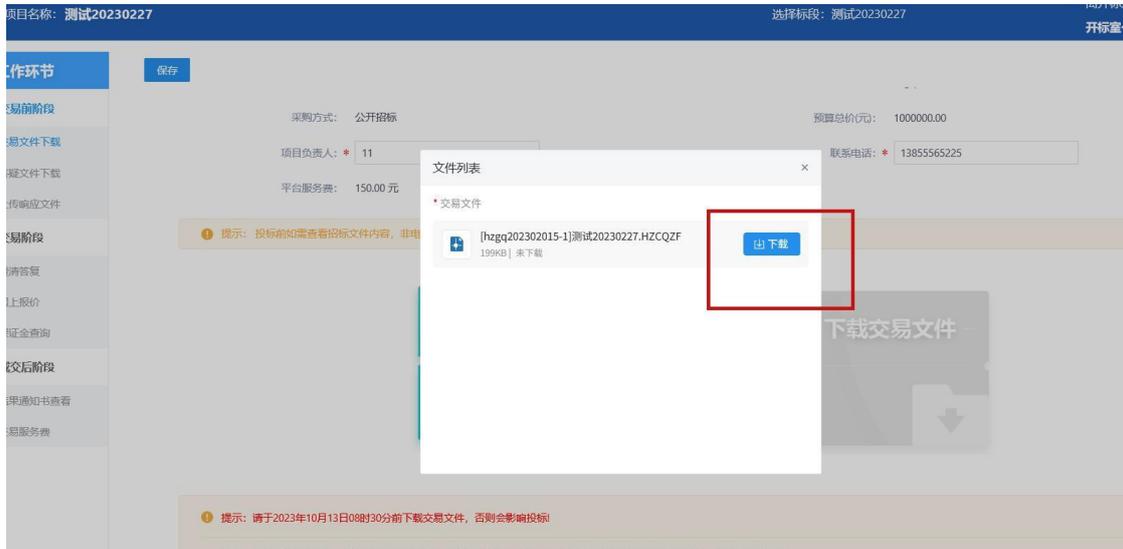
3、选择支付方式支付平台服务费



4、关闭支付页面后，跳转到招标文件下载页面，“网上支付”显示为淡绿色。如下图：



5、交易文件下载页面，点击“下载交易文件”选项，进入文件列表页面，如下图：

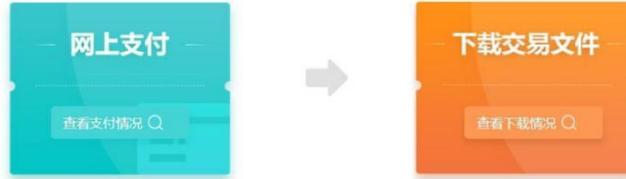


6、文件列表页面，点击“下载交易文件”按钮，下载完后，关闭这个页面，返回到“交易文件下载”页面，此时“下载交易文件”显示为橘黄色，如下图：

01 文件领取信息

分包名称: 这是一条测试数据国泰测试 (请勿操作) -0710-1	分包编号: jxgq202307005-1
采购方式: 公开招标	预算总价(元): 300000.00
项目负责人: * 张三	联系电话: * 13856995235
平台服务费: 150.00 元	

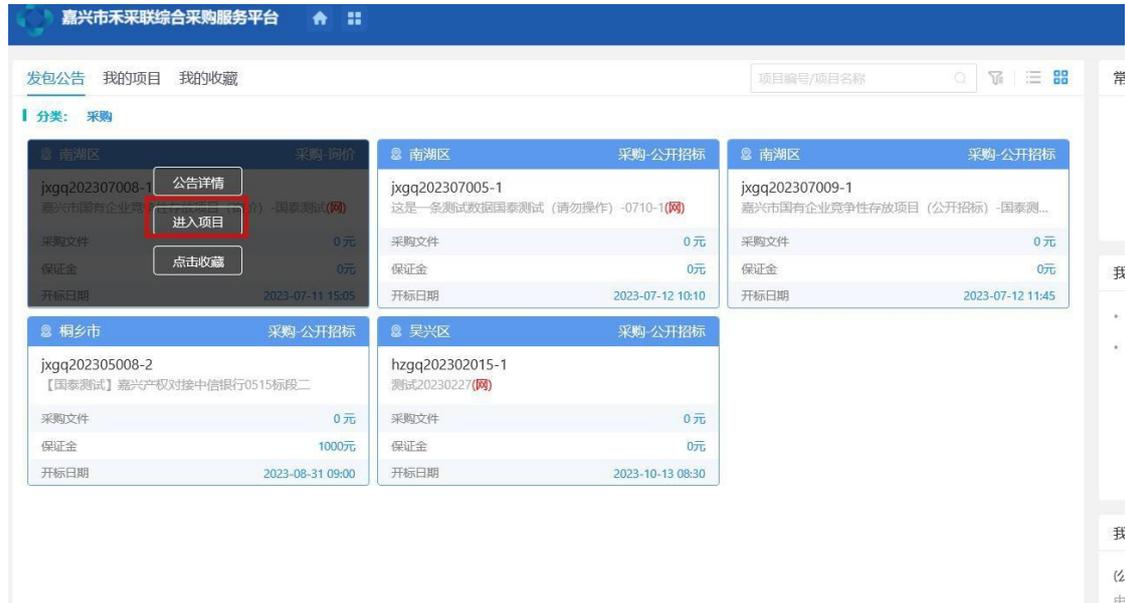
提示: 投标前如需查看招标文件内容, 非电子版招标文件可在招标公告下下载。



7、点击“查看支付情况”和“查看下载情况”，可以查看相关情况。

### 3.2.2、答疑文件领取

1、点击“我的项目”，找到需要领取答疑澄清文件的项目，鼠标放置项目上，点击“进入项目”按钮，进入项目详情页面， 如下图：



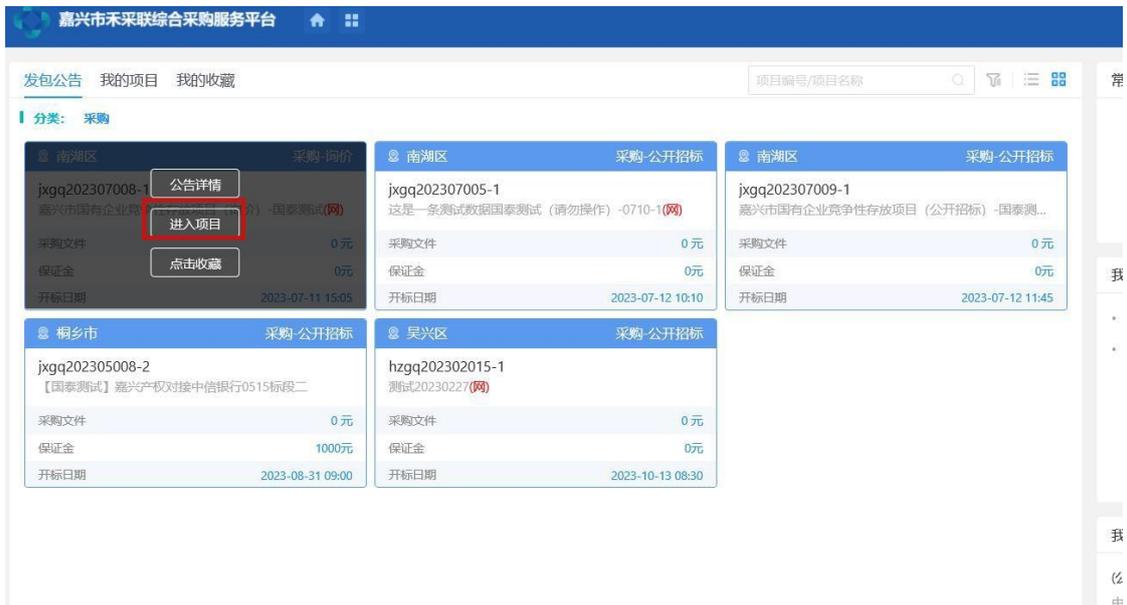
2、项目流程页面，点击“答疑文件下载”菜单，进入“答疑文件下载”页面，如下图：



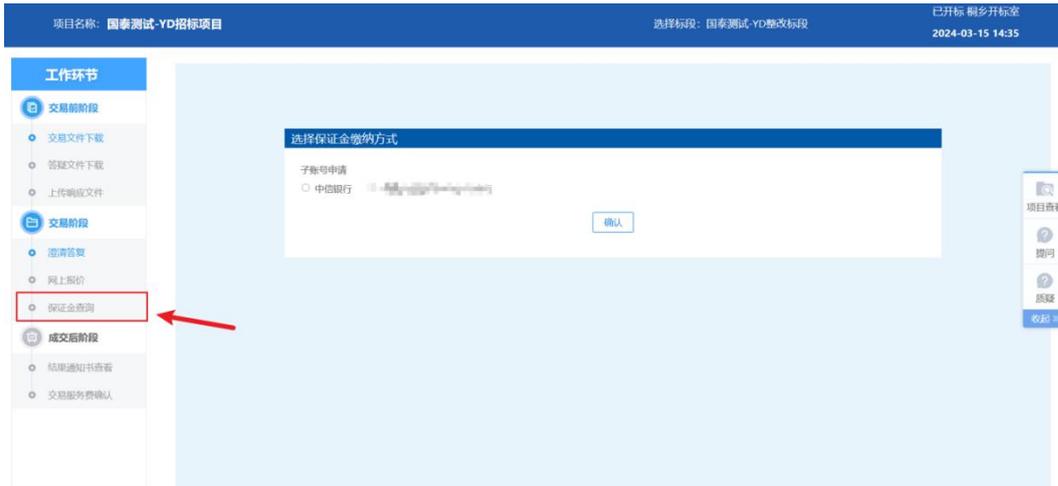
3、答疑澄清文件下载页面，点击“下载”按钮，下载答疑澄清文件。

### 3.2.3、保证金缴纳及查询

1、点击“我的项目”，找到需要缴纳保证金的项目，鼠标放置项目上，点击“进入项目”按钮，进入项目详情页面，如下图：



2、进入项目界面会提示选择保证金缴纳方式，选中【中信银行】，点击确认，获取生成子账户。



3、要求使用公账进行保证金缴纳，将保证金金额转入显示的保证金子账户中。完成缴纳后，您可以点击“到账查询”来查看缴纳结果。

**注：**建议您使用**基本户**进行缴纳，并确保所缴纳的保证金金额与显示的保证金**金额相符**。同时，**请注意缴纳户名和缴纳账号必须与系统“02子账户缴纳到账查询”中显示的一致。**

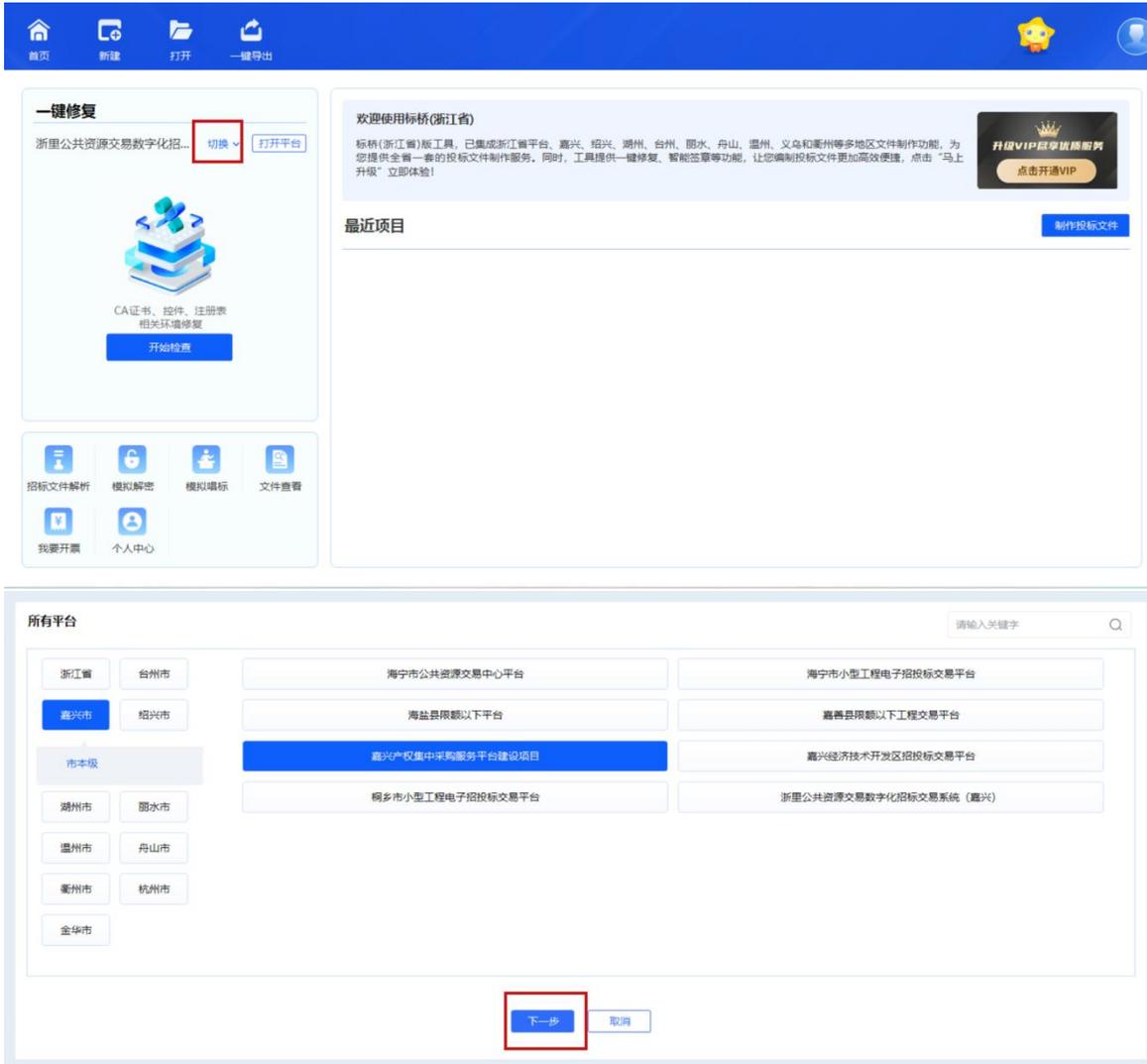


### 3.2.4、投标文件制作

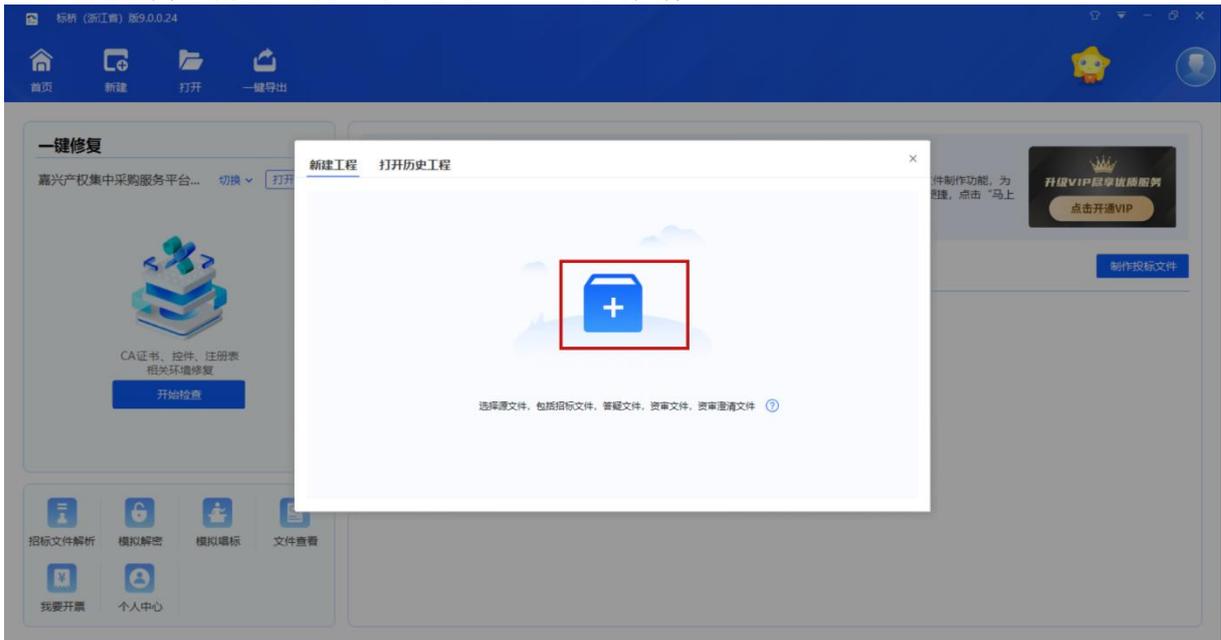
1、打开投标文件制作工具，进入登录界面，短信验证后输入公司名称进行登录。

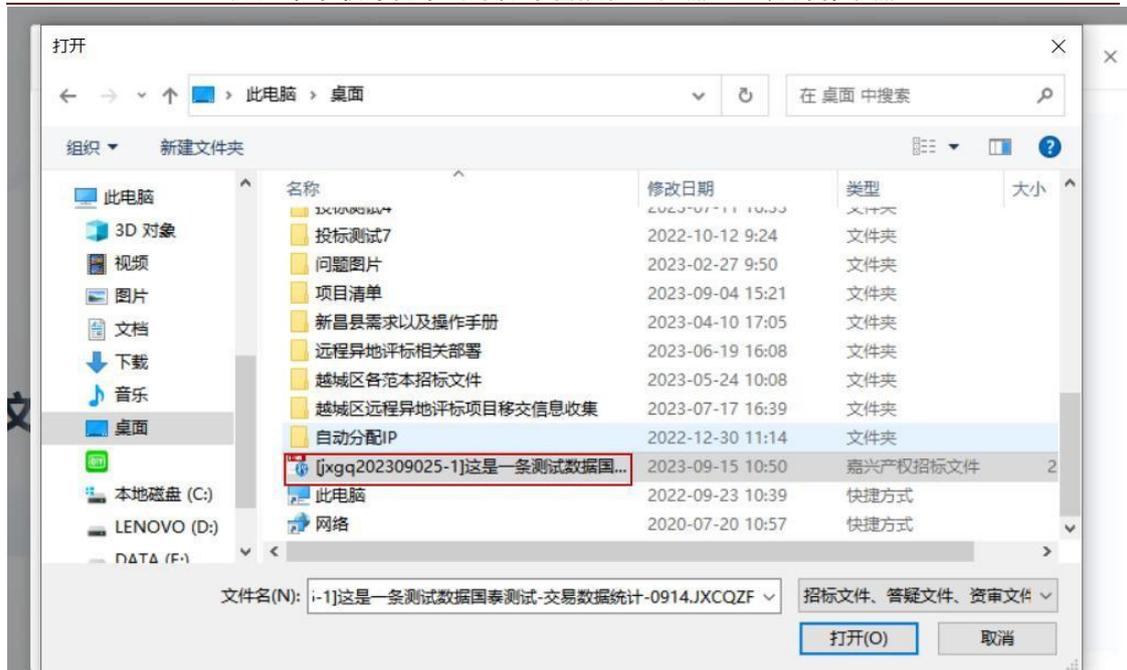


2、进入软件以后点击右上角“切换”，切换后选择“嘉兴产权集中采购服务平台建设”，点击“下一步”



3、点击左上角“新建”，再点击中间的“+”，选择文件：





4、点击读取单位，选择认证方式，选好以后点击确认进行投标文件制作

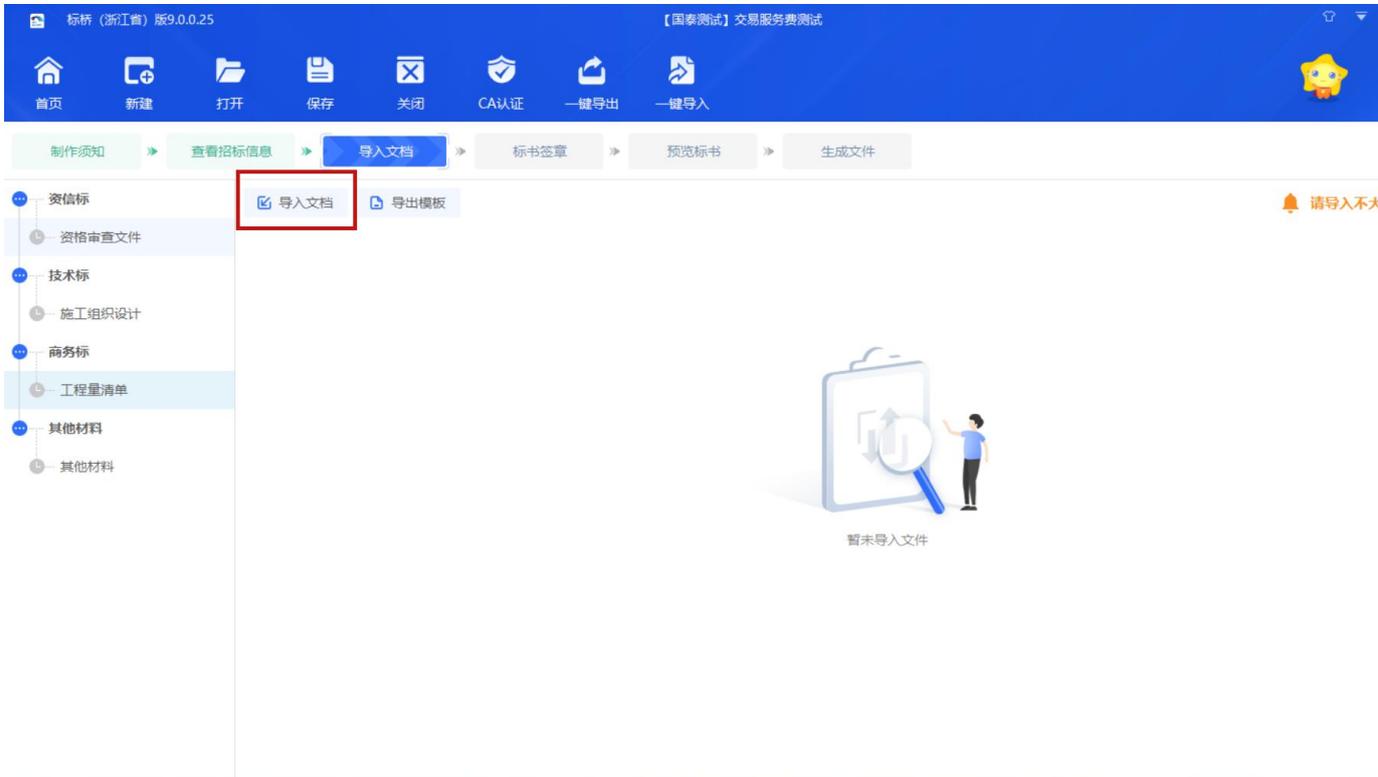


5、查看招标信息，可查看招标文件基本信息、招标文件正文、导出工程量清单等

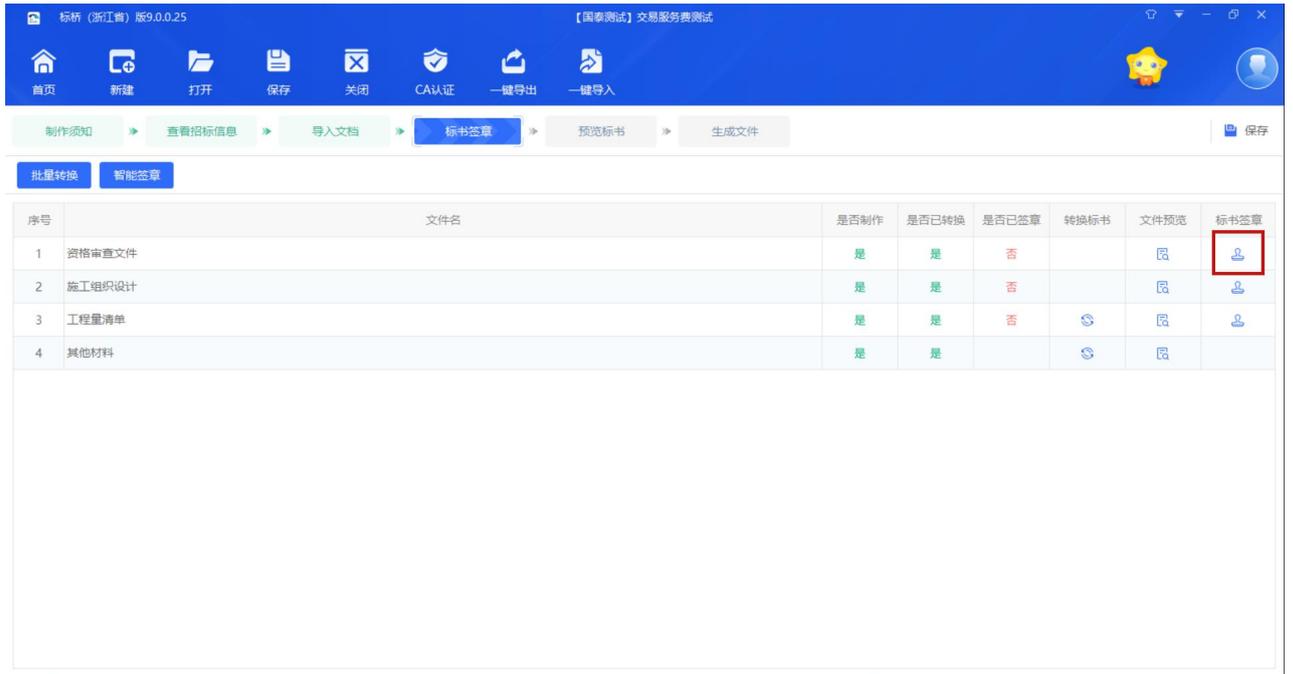


6、导入文档，根据招标文件要求，可在对应节点导入对应的投标文件，可选择导入 world、pdf等格式文件

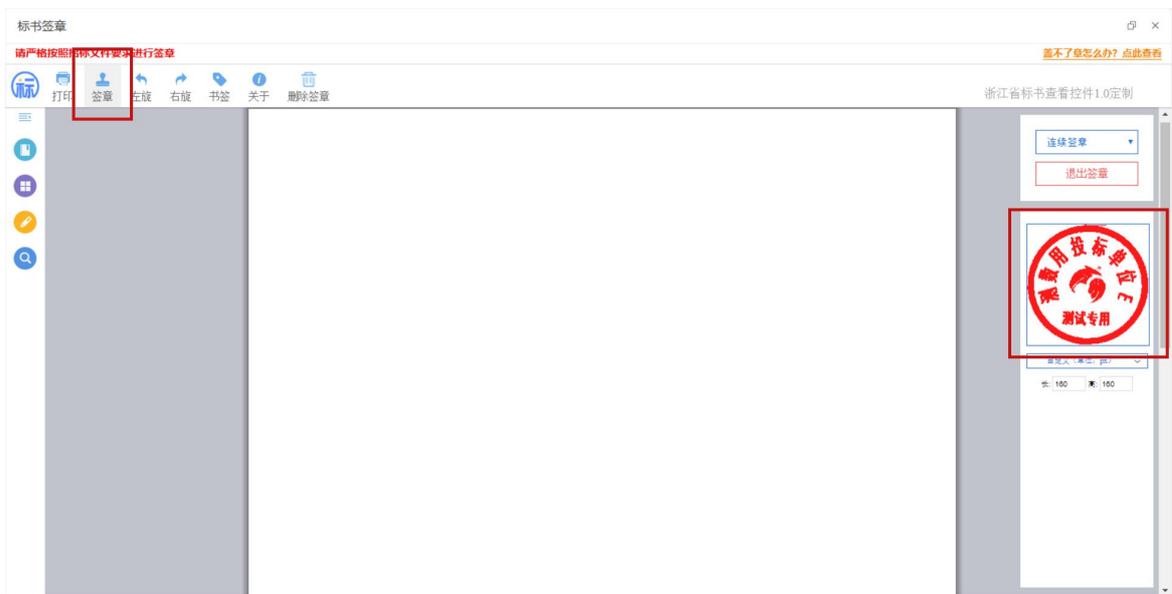
**注：若对具体节点所需导入文件不清楚，请及时与代理联系进行沟通确认。**

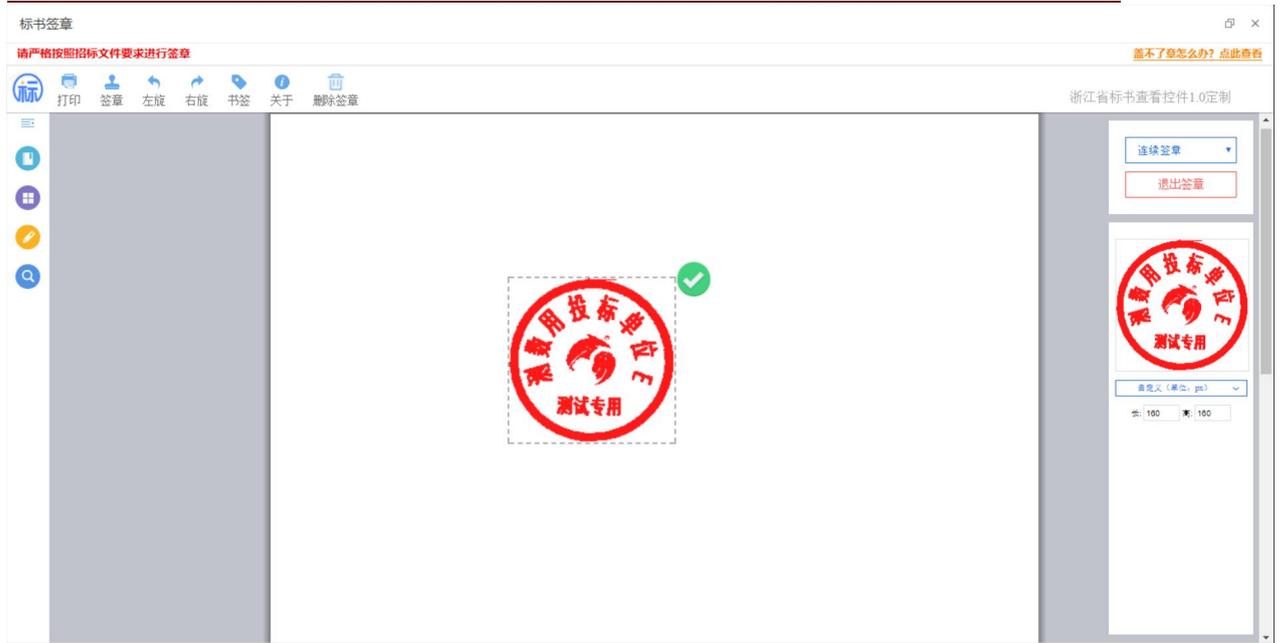


7、标书签章环节，需将所有文档转换成pdf格式，点击批量转换按钮可以将文件一次性转换。转换完之后，需对需要签章的文件进行签章

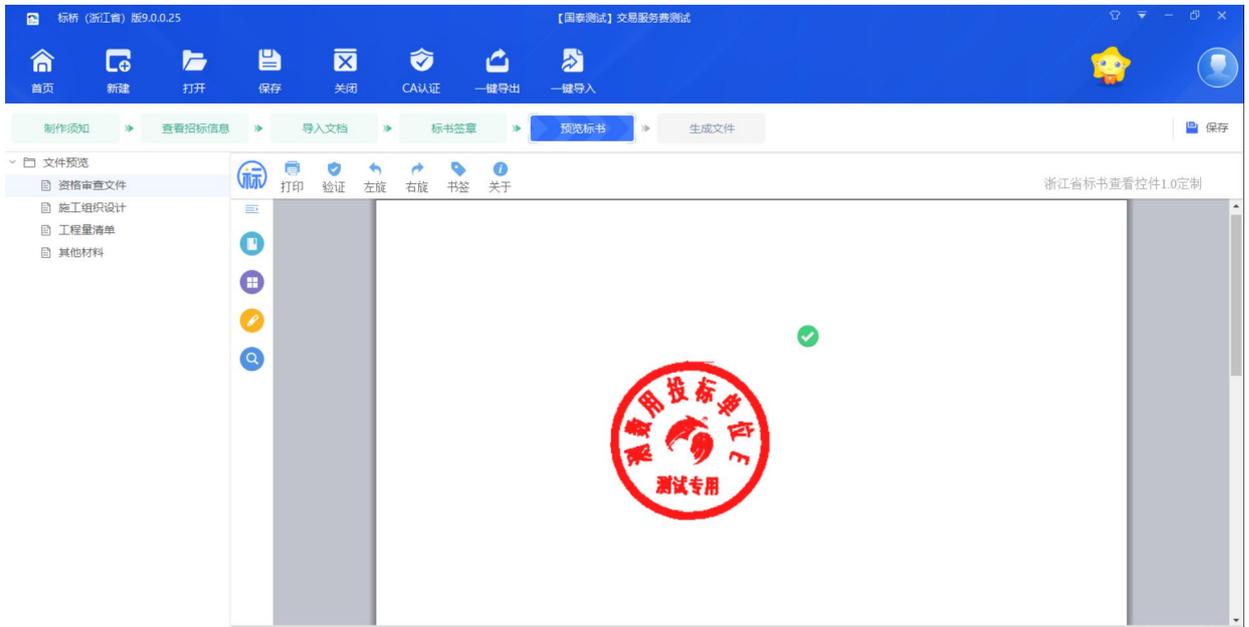


8、点击签章章，可选择盖章方式、公章或法人章，选择需要的印章，点击右边的章行盖章，完成签章以后关闭页面即可





7、预览标书，可以预览制作好的标书，检查有没有问题，如无问题，进入下一步



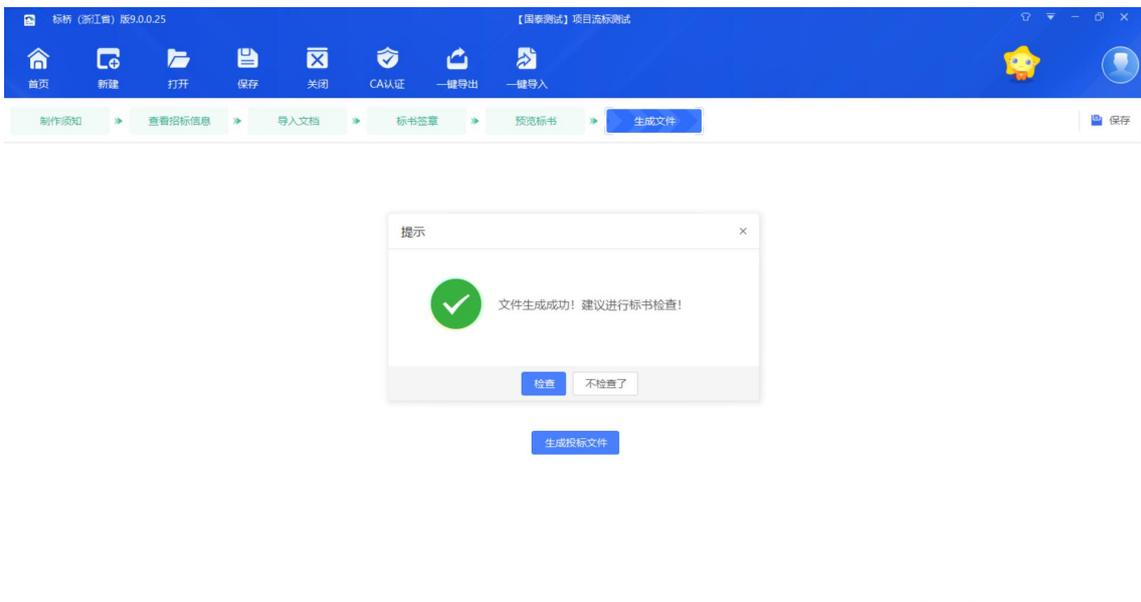
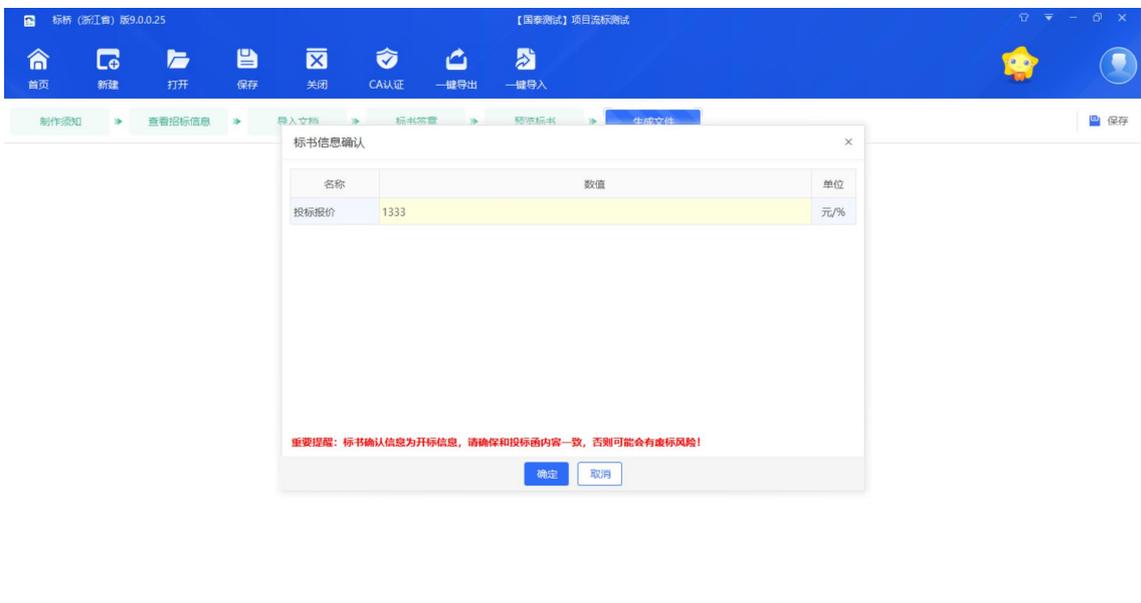
## 嘉兴禾采联综合采购服务平台投标人注册及业务操作手册

9、点击生成投标文件，输入对应的标书信息，最后选择文件保存位置，投标文件制作成功。



暂未生成文件

生成投标文件



### 3.2.5、上传响应文件

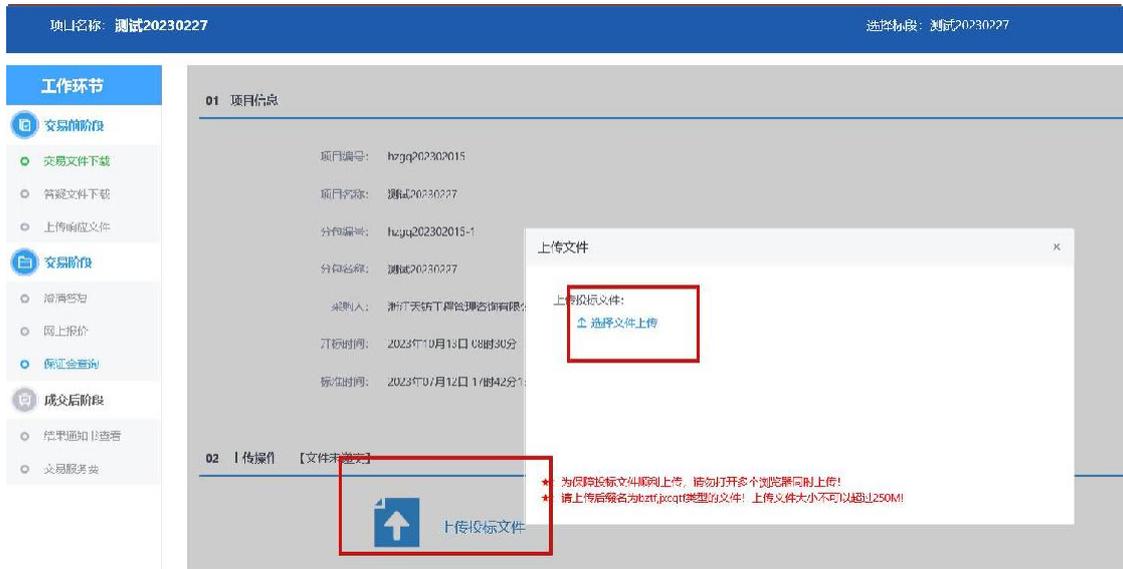
1、点击“我的项目”，找到需要上传响应文件的项目，鼠标放置项目上，点击“进入项目”按钮，进入项目详情页面，如下图：



2、项目流程页面，点击“上传响应文件”菜单，进入“上传响应文件”页面，如下图：



3、“上传响应文件”页面，点击“上传响应文件”按钮，只能选择后缀名为 bztzf 类型的文件进行上传。如下图：



注：到了上传投标文件截止时间则无法上传。

### 3.2.6、开标签到解密

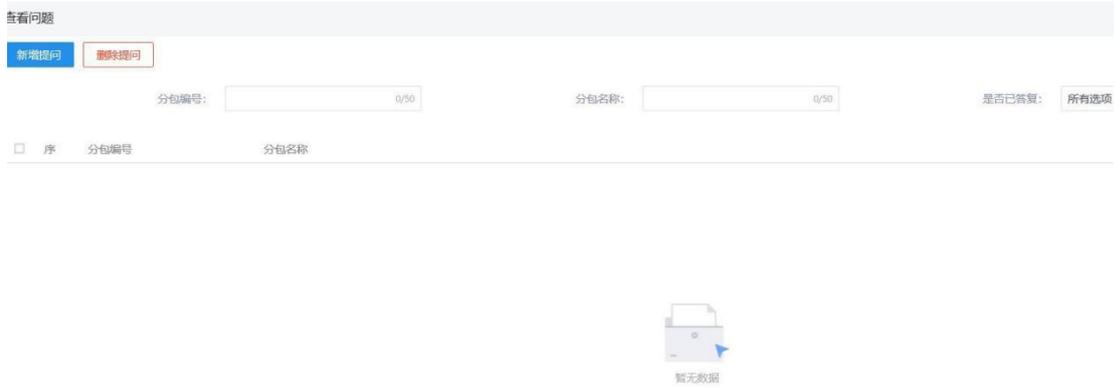
详见《嘉兴禾采联综合采购服务平台-开标大厅操作手册（投标人）》

### 3.2.7、提问

1、项目流程页面，点击“提问”菜单，进入“查看问题”页面，如下图：



2、查看问题页面，点击“新增提问”按钮，进入挑选标段（包）页面，如下图：



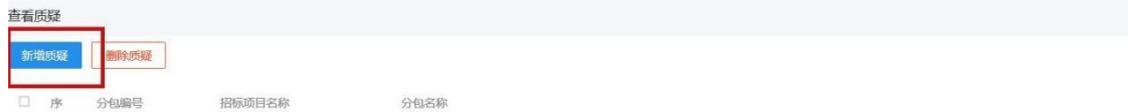
3、选择标段，点击确认选择后，进入新增提问页面。

### 3.2.8、质疑

1、项目流程页面，点击“质疑”菜单，进入“查看质疑”页面，如下图：



2、查看异议页面，点击“新增质疑”按钮，进入新增异议页面，如下图：



3、新增异议页面，选择异议类别，填写异议内容、依据和理由等内容，如下图：

新增质疑

修改保存 提出质疑

01 质疑项目基本情况

02 质疑采购环节

质疑采购环节: \*

03 质疑供应商基本信息

质疑供应商: 张某某

联系人地址: 0/50 邮编:

联系人: 0/50 联系电话:

身份证号:

授权代表: \* 联系电话: \*

身份证号: \* 邮编: \*

联系地址: \* 邮编: \*

激

注：页面中异议类别添加时有条件如下：

令 招标文件：

①、招标文件审核通过。

②、投标截止时间为“此处获取的是开标时间”，不符合相关规定，不能对招标文件提出异议！根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条规定：对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前提出。

③、大于 10 日，按天算，比如 12 号截止，2 号是不行的，1 号异议才行。

令 开标过程：开标时间已到。

令 评标结果

①、中标候选人公示审核通过。

②、中标候选人公示期为“此处获取的是中标候选人公示中设置的公示时间”，不符合

相关规定，不能对评标结果提出异议！根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条规定：对评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。

4、填写完信息，点击“提交信息”按钮，弹出的意见框中输入意见，点击“确认提交”按钮，提交给招标人。如下图：

质疑

修改保存 提出质疑

质疑项目基本情况

质疑采购环节

质疑采购环节: \* 采购文件

质疑供应商基本信息

质疑供应商: 张某某

联系人地址: 联系人: 0/50 联系电话:

身份证号: 授权代表: \* 1 联系电话: \* 1596889510

身份证号: \* 330324199712095752 邮编: \* 312000

联系地址: \* 11111111

提醒

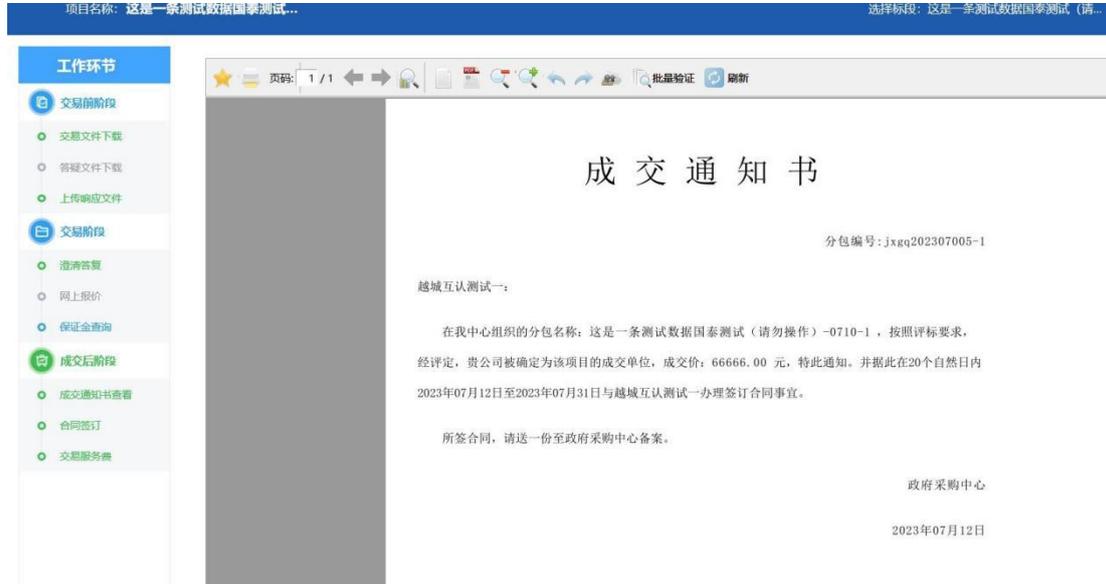
① 质疑成功

确定

### 3.3、中标项目

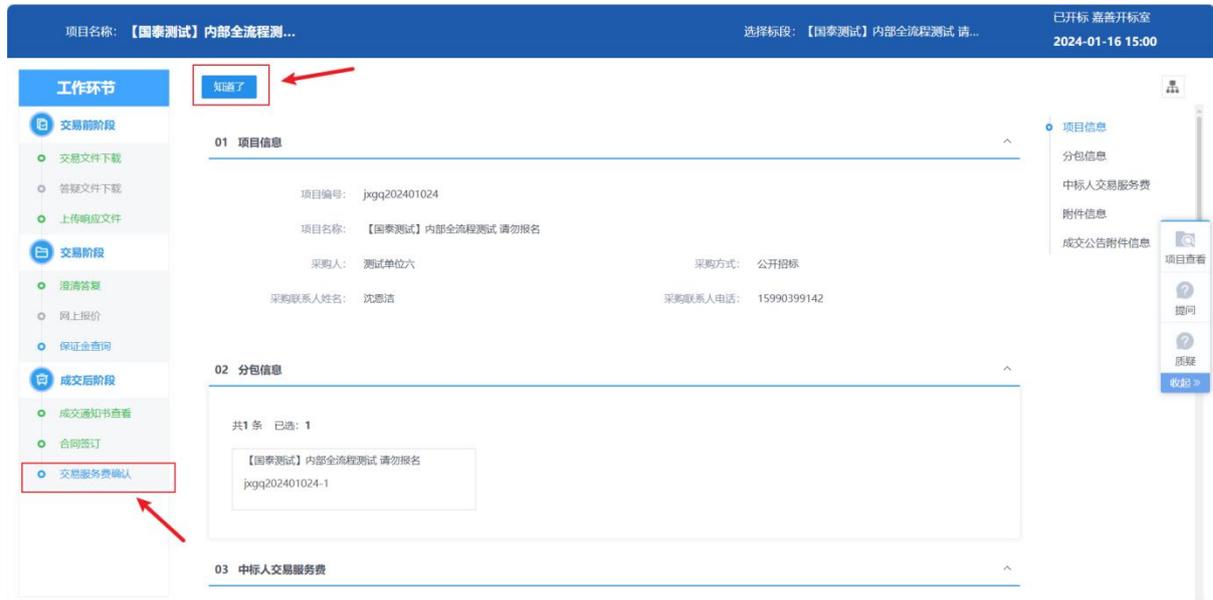
#### 3.3.1、成交通知书查看

1、点击“成交通知书查看”菜单，进入成交通知书查看页面，如下图。



#### 3.3.2、交易服务费确认

1、点击“交易服务费”确认菜单，进入交易服务费确认页面，点击“知道了”进行确认。



2、拖动“03中标人交易服务费”至最右侧，点击查看放大镜。

## 嘉兴禾采联综合采购服务平台投标人注册及业务操作手册

项目名称: 【国泰测试】内部全流程测... 选择标段: 【国泰测试】内部全流程测试请... 已开标 嘉善开标室 2024-01-16 15:00

**工作环节**

- 交易前阶段
  - 交易文件下载
  - 答疑文件下载
  - 上传响应文件
- 交易阶段
  - 澄清答疑
  - 网上报价
  - 保证金查询
- 成交后阶段
  - 成交通知书查看
  - 合同签订
  - 交易服务费确认

**02 分包信息**

共1条 已选: 1

【国泰测试】内部全流程测试 请勿报名  
jxqg202401024-1

**03 中标人交易服务费**

标段名称	成交金额 (万元/%)	标准交易费用 (元)	折扣率%	优惠后交易服务费 (...)	备注	查...
【国泰测试】内部全流程...	10	1000	98	980	--	Q

**04 附件信息**

电子件名称	电子件列表	备注	模板下载
1 相关附件	无电子件		暂无模板

3、检查发票信息，可对手机号和邮箱进行修改，修改完毕后点击【发票信息确认】

**查看信息**

**发票信息确认**

序	单位名称	标段名称	成交金额 (万元/%)	标准交易费用 (元)	折扣率%	优惠后交易服务费 (...)	备注
1	测试单位六	【国泰测试】内部全流程...	10	1000	98	980	--

**03 发票信息**

发票抬头: 测试单位六 开票费用: 980  
 纳税人识别号: 9144030079566634JH 发票类型: 增值税普通发票  
 申请人手机号: 19143654279 发票提取邮箱: shenen@163.com

**04 子账号支付信息** **到账查询**

序	到账时间	到账金额 (元)	付款户名	付款账号	是否匹配应缴的金额	退款状态	备注
暂无数据							

4、完成单笔等额交易服务费缴纳，缴纳至生成的子账户中。

**查看信息**

**发票信息确认**

**01 交易服务费缴纳须知**

项目编号: jxqg202401024  
 项目名称: 【国泰测试】内部全流程测试 请勿报名  
 采购人: 测试单位六 采购方式: 公开招标  
 交易服务费金额: 980.0元 缴纳方式: 子账号缴纳  
 交易服务费子账号: [户名: 嘉兴市产权交易有限公司; 开户行: 中国模拟银行新点软件支行; 子账号: 20240627000003]

特别提示: 一、服务费需单笔足额缴纳, 超额、不足或分批次缴纳视为无效缴纳;  
 二、缴纳服务费后, 您可在下方查询模块查询自己的缴纳情况;  
 三、对于无效缴纳的费用, 系统将自动原路退回;

**02 中标人交易服务费**

序	单位名称	标段名称	成交金额 (万元/%)	标准交易费用 (元)	折扣率%	优惠后交易服务费 (...)	备注
1	测试单位六	【国泰测试】内部全流程...	10	1000	98	980	--

5、缴纳完毕后可点击到账查询，查询子账户支付信息。

查看信息
✕

发票信息确认

序	单位名称	标段名称	成交金额 (万元/%)	标准交易费用 (元)	折扣率%	优惠后交易服务费 (...)	备注
1	测试单位六	【国泰测试】内部全流程...	10	1000	98	980	--

- 交易服务费缴纳的须知
- 中标人交易服务费
- 发票信息
- 子账号支付信息

**03 发票信息**

---

发票抬头: 测试单位六

纳税人识别号: 91440300795666341H

申请人手机号: \* 19143654279

开票费用: 980

发票类型: 增值税普通发票

发票提取邮箱: \* shenen@163.com

**04 子账号支付信息**

到账查询
←

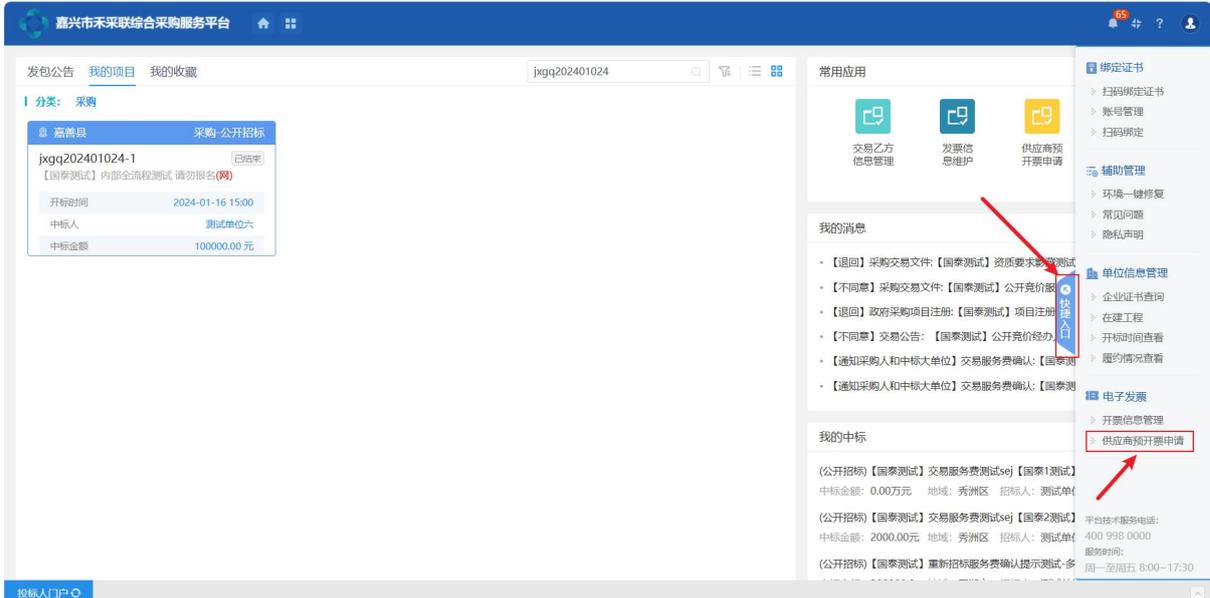
序	到账时间	到账金额 (元)	付款户名	付款账号	是否匹配应缴金额	退款状态	备注
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: 100px; margin: 0 auto;"> <p>暂无数据</p> </div>							

< > | 10 条/页 | 跳至 1 页 | 共0条

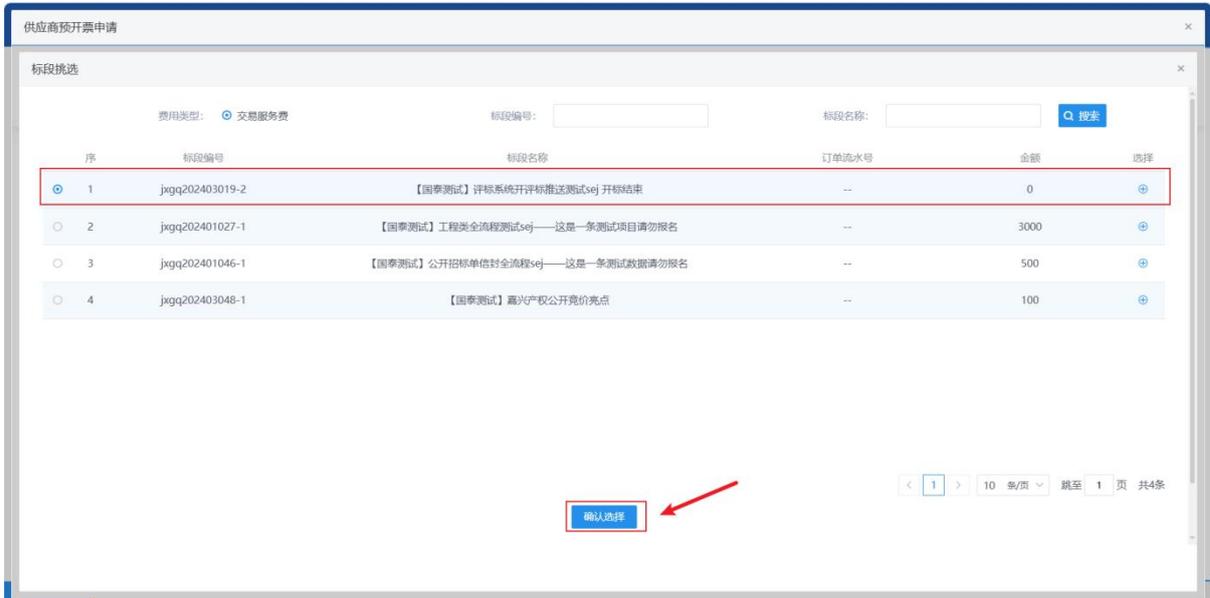
### 3.3.3、交易服务费预开票申请

注：交易服务费子账户缴纳后，点击【到账查询】，是否匹配应缴纳金额为【应收款匹配】将自动推送开票申请，无需在提交供应商预开票申请！

1、点击右侧快捷入口，电子发票-供应商预开票申请；

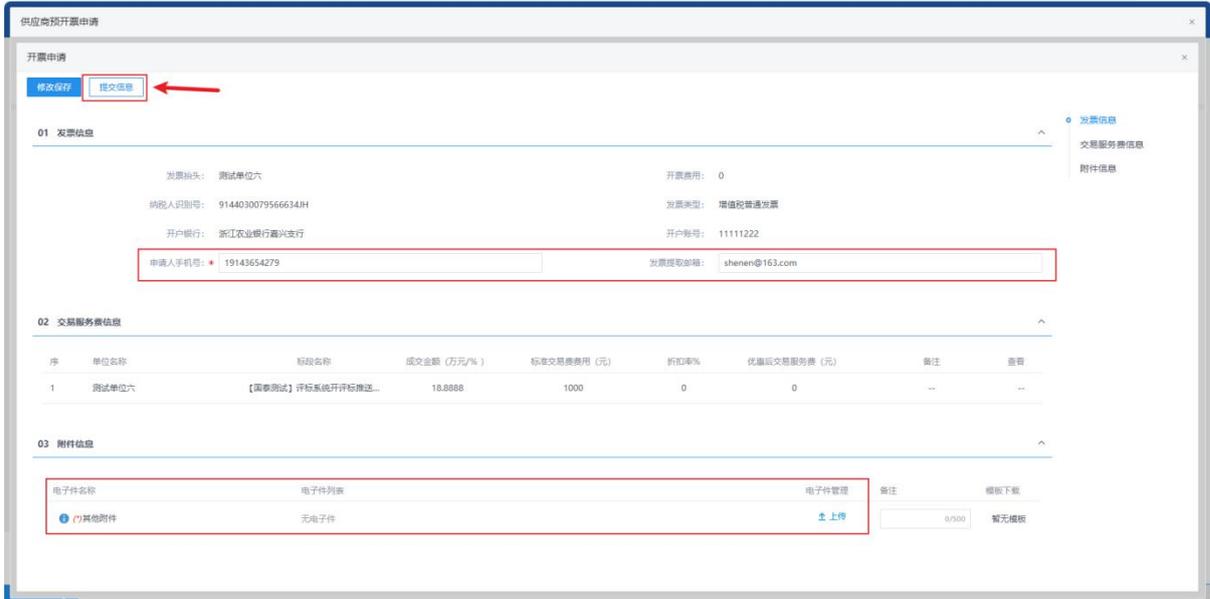


2、在弹出的供应商发票申请窗口，点击【新增】，在标段挑选窗口挑选对应项目标段，确认选择。



3、核对发票申请信息中的申请人手机号和发票提取邮箱，并上传其他附件，确认无误后提交信息。

# 嘉兴禾采联综合采购服务平台投标人注册及业务操作手册



注：“供应商发票申请列表可查看已申请标段的开票状态”

