



中国大地财产保险股份有限公司
China Continent Property & Casualty Insurance Company Ltd.

索赔操作手册

（一）赔付原则

1.1 先赔付后追偿的原则

发生赔案后，若属于相关责任方的责任，相关责任方怠于赔偿的，我司将优先进行赔付，赔付后向相关责任方进行追偿。

2.1 不可中止原则

保函合同生效后，除达到事先约定的解除合同的条件外，在保函合同约定的有效期届满之前，金融机构和投保人不可解除保险合同，金融机构不得以投保人要求撤销为由拒绝履行赔偿责任。

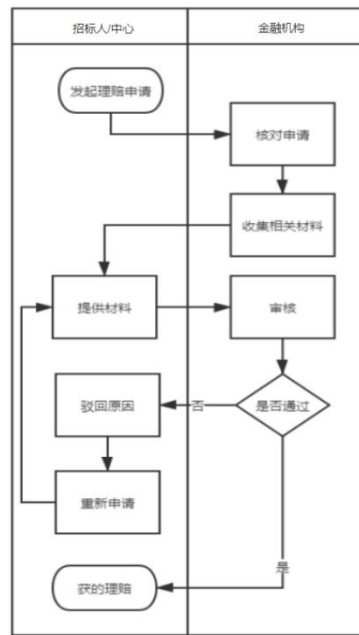
（二）赔付规则

赔付要求招标人认为投标人在参加投标过程中，有违反法律、法规和规章规定或招标文件约定，需不予退还（或没收）投标保证金。

担保责任必须包括但不限于以下情形：

- （1）从投标截止时间起到投标有效期届满前，投保人修改或撤销投标文件；
- （2）在收到中标通知书后，投保人未能按中标通知书要求与招标人签订合同；
- （3）在项目招投标过程中，出现招标文件规定的其他投标保证金将不予退还的情形。

（三）赔付流程



（四）赔付详细说明

（一）理赔情形

在保险期间内，投保人在被保险人组织的招标项目投标过程中，发生保险事故的，被保险人可向保险人提出索赔。保险人依据保险合同的约定对被保险人的损失进行赔偿，赔偿金额以保险金额为限。

（二）理赔操作

当触发理赔时，被保险人（招标人）可直接与保险人（保险公司）线下直接取得联系，也可拨打官方客服电话（95590）申请理赔；

（三）理赔材料需线下提供保险公司：

- 1) 索赔申请书；
- 2) 招标文件和投标文件；
- 3) 投保人违约证明材料。

（四）保险公司应在收到索赔申请书和相关材料后在交易中心规定时间（5个工作日）内完成理赔。