

中华财险嘉兴中支投标保证保险理赔服务方案

本理赔服务方案的目的是：在保险事故发生后，我公司能够为投标人提供优质、高效理赔服务。在处理赔案过程中，我司将严格遵循“重合同、守信用”的理赔服务宗旨，坚持最大诚信原则，切实贯彻保险业理赔服务“主动、迅速、准确、合理”的基本方针，简化理赔操作流程，提高理赔效率。保证本项目理赔工作高效开展。同时我司也将严格遵循被保险人有关事故消息公布原则及各项保密守则的制度；从保密的角度考虑，对于一些事故理赔，可以根据具体情况，简化理赔手续和理赔所需要的单证、材料等，尽量缩小事故的影响面。

1、出险通知

我司通过“95585 服务专线”受理被保险人的 24 小时全天候报案、咨询、投诉等业务。

我公司本项目的理赔第一联系人：王翰杰（手机 13867346021），参与赔案处理的全过程，全权负责与招标人的沟通和联络直到结案，以保证赔案处理的连续性，提高赔案处理效率。

2、索赔材料清单

- （1）索赔申请书；
- （2）投保保函；
- （3）违约证据；
- （4）不予退还投标保证金通知单；
- （5）招标文件；
- （6）其他合理必要的材料。

理赔材料提供方式：寄送至浙江省嘉兴市经济技术开发区文昌路 1209 号环贸中心 1 号楼 1901-1929 室，联系电话 0573-82721607。

3、赔款支付

确属保险责任范围，中华财险在收到齐全理赔材料后，在 5 个工作日内理赔；

赔款资金将支付至被保险人账户或其指定账户；

在上述理赔过程中如有任何疑问，可致电中华财险客户服务电话 95585。

中华联合财产保险股份有限公司

嘉兴中心支公司

2025 年 4 月 24 日