

嘉兴禾采联综合采购服务平台电子保函(保单)支撑平台

华安财产保险股份有限公司浙江分公司

赔付操作手册

一、保险责任情形

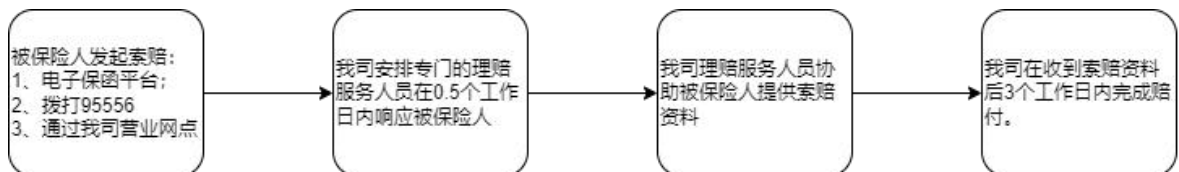
本项目我司提供的保险产品对应的条款为：华安财产保险股份有限公司投标保证保险条款（注册编号：C00002431412023062705803），该条款对应的保险责任如下：

在保险期间内，投保人在向被保险人组织的招标项目投标过程中，因下列情形之一给被保险人造成直接经济损失的，被保险人可依法向保险人提出索赔，保险人依据本保险合同的约定在保险金额范围内承担赔偿责任：

- 1、投保人在招标文件规定的投标有效期内未经被保险人同意，修改或撤销其投标文件；
- 2、投保人接到中标通知后，在招标文件规定的时间内，因自身原因或无正当理由不与被保险人订立招标项目合同；
- 3、投保人中标后不按照招标文件要求缴纳履约保证金；
- 4、投保人违反了招标文件规定的其他有关投标实质性违约情形。

二、索赔操作流程指引

发生保险事故，即进入快速处理流程，我司可为被保险人提供方便、快捷的专业服务。具体索赔流程图及对应的节点操作指引如下：



- 1、被保险人进入电子保函平台在线理赔申请页面、或拨打我司24小时客服热线95556、或通过我司营业网点等方式发起索赔申请；
- 2、我司接收到索赔相关申请后，安排对应的工作人员在0.5个工作日内快速响应，并协助被保险人提供索赔资料。
- 3、我司承诺在收到被保险人索赔资料3个工作日内无条件完成赔付。