

投标保证金索赔操作手册

投保人在参加投标过程中，有违反法律、法规和规章规定或发生以下情形，不予退还（或没收）投标保证金的，我司将启动理赔程序，将投标保证金担保赔偿款汇入指定帐户。

发生以下情形，我司将启动理赔程序：

- （1）从投标截止时间起到投标有效期届满前，投标方修改或撤销投标文件；
- （2）在收到中标通知书后，投标方未能按中标通知书要求与招标人签订合同；
- （3）在本项目招投标过程中，出现招标文件规定的其他投标保证金将不予退还的情形；
- （4）投标人在中标后不按照招标文件要求缴纳履约保证金。

一、赔付流程

1、线上申请

（1）招标人登录嘉兴禾采联综合采购服务平台网站，点击“项目发起方”，点击“证书 Key 登录”，插入数字证书，输入密码后，进入电子招投标交易平台。

（2）选择需要进行理赔的项目，点击【进入】。

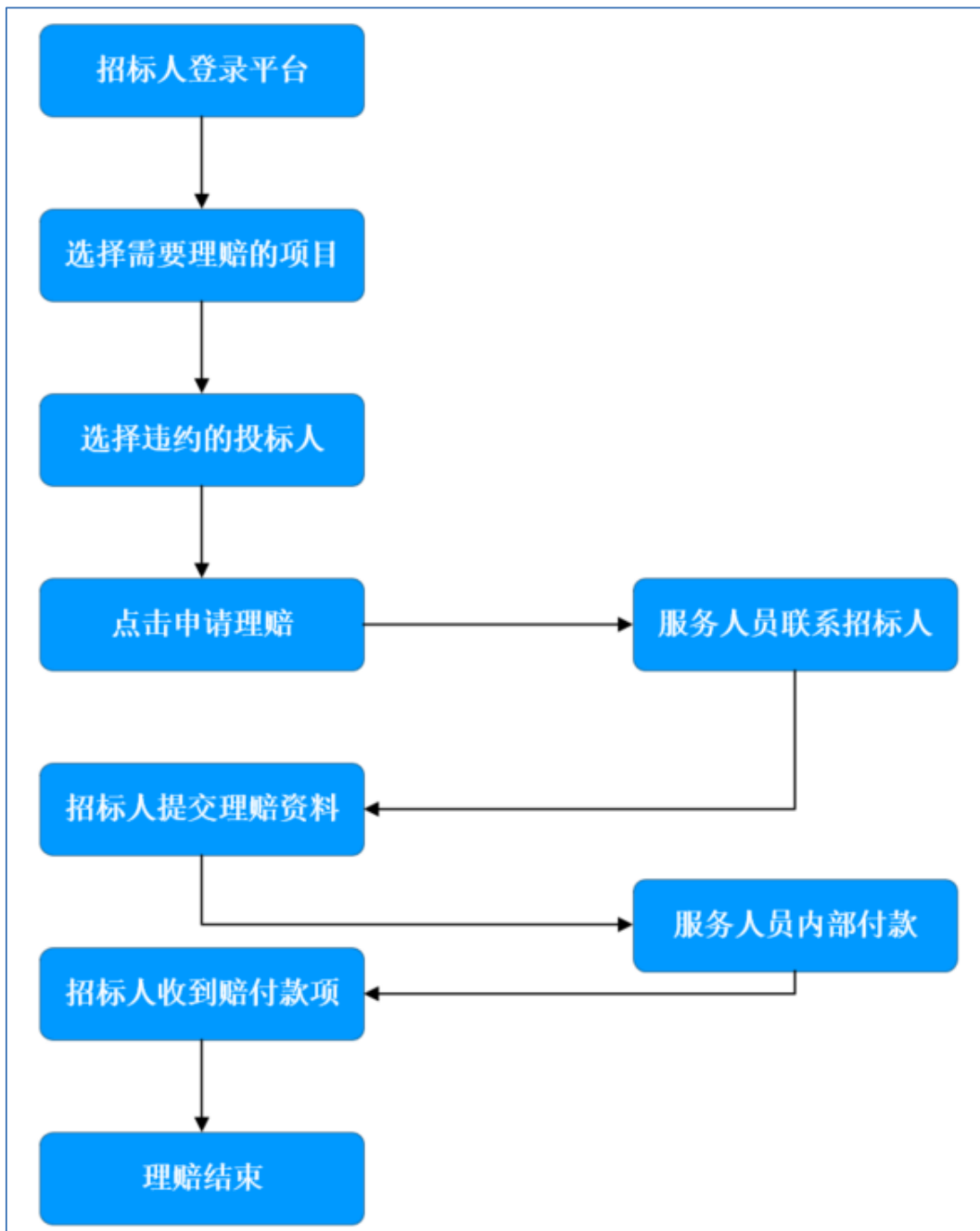
（3）在不予退还（或没收）的投标人的电子保函后面的方框，点击一次打勾，选择违约投标人。

（4）点击页面下方的【申请理赔】按钮后。即可对违约投标人提供的保函进行下载，完成了线上申请理赔操作。

在招标人点击【申请理赔】按钮后，我司专职人员将会主动联系招标人，了解具体案件情况，告知其理赔流程及理赔材料清单，协助其尽快获得赔款。

我司 24 小时服务热线：4008666777

赔付流程图



2、线下提交理赔材料

为了招标人理赔简便，我司将由专职派驻人员主动联系客户后，提供上门收集理赔材料服务，如客户不方便，可以直接将理赔材料寄到我司。

3、支付赔款

在收集齐全招标人的理赔材料，并完成审核，我司将在结案后 2 个工作日内将赔款汇入到招标人指定账户。

4、理赔所需材料：

- (1) 不予退还投标保证金通知单；
- (2) 招标人索赔通知书；
- (3) 投保人违约证明材料（投标文件）；
- (4) 理赔所必要的其它材料

浙商财产保险股份有限公司嘉兴中心支公司

2025 年 4 月